



В преддверии Всемирного дня потребителей, проводимого ежегодно 15 марта, Управление Роспотребнадзора по Новгородской области совместно с Комитетом государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области, Комитетом по управлению жилищно-коммунальным хозяйством и охране окружающей среды Администрации Великого Новгорода, Центром информирования и консультирования граждан, общественными организациями по защите прав потребителей проводит с 11 марта по 22 марта 2024 г. «Горячую линию» по теме: «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей».

В ходе проведения «Горячей линии» будет проведено информирование и консультирование граждан с разъяснением актуальных аспектов законодательства о защите прав потребителей (услуги ЖКХ, долевое строительство жилья, услуги связи, туристские услуги, финансовые услуги, медицинские услуги, образовательные услуги, транспортные услуги, продажа товаров дистанционным способом, технические сложные товары (бытового назначения), оплата товаров и услуг онлайн, использование технологий распознавания лиц и отпечатков пальцев, нарушение конфиденциальности персональных данных при использовании цифровых продуктов и смарт-устройств), оказанием практической помощи потребителям среди различных групп населения в контексте рационального потребления (здоровый рацион питания, органическая продукция, экологически чистая потребительская упаковка, энергосбережение в сфере ЖКХ). Также в «горячей линии» примет участие Министерство промышленности по Новгородской области по вопросам организации торговли на территории Новгородской области. Звонки принимаются по рабочим дням с 9.00 до 13.00 час. и с 14.00 час. до 17.00 час. по телефонам:

Жители Чудовского муниципальных районов

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Маловишерском районе:

тел. 8 (8162) 5-47-46 (г. Чудово)

Новгородская региональная общественная организация по защите прав потребителей «На страже закона»

тел. 8-921-707-28-70

Новгородская областная общественная организация «Союз потребителей Новгородской области»

тел. 8 921-730-32-47

Министерство промышленности и торговли Новгородской области

тел. 70-03-82 (доб.3106)

Инспекция государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области

тел. 66-32-27 (технический отдел)

тел. 700-245 (отдел инспекционного надзора - вопросы начисления оплаты ЖКУ)

тел. 66-19-28 (надзорно-правовой отдел)

тел. 700-246 (лицензионный отдел)

780-213 (отдел надзорной деятельности по капитальному ремонту)

78-02-17 – телефон «горячей линии»

Комитет по управлению жилищно-коммунальным хозяйством и охране окружающей среды Администрации Великого Новгорода

994-181, 994-196 специалисты (по оплате ЖКУ - по квитанциям)

тел. 994-184 специалисты (содержание дворовых территорий)

тел. 994-191 специалисты (по работе с управляющими компаниями)

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону **8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)**, без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.