

На что следует обратить внимание при заключении договоров потребительского кредита (займа)

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области напоминает, что при заключении договора потребительского кредита (займа) потребителю необходимо детально изучить кредитную организацию, с которой предполагается заключить договор, а также в рамках имеющихся познаний ознакомиться с условиями заключаемого договора.

Особое внимание потребителю необходимо обратить на следующее:

1. Наличие кредитной организации в государственном реестре микрофинансовых организаций (проверить указанную информацию потребитель может на официальном сайте ЦБ РФ);
2. Соответствие отраженной в договоре суммы потребительского кредита;
3. Сведения о процентной ставке и условиях её изменения (необходимость заключения иных договоров за плату);
4. Отражение иных платных дополнительных услуг, не связанных с заключением кредитного договора, а также возможность отказа от таких услуг;
5. Размер, количество и периодичность платежей, указанных в графике платежей, являющемся неотъемлемой частью кредитного договора (в том числе корректность отражения таких сведений).

Обращаем также внимание заёмщиков на то, что оплату задолженности по договору необходимо производить согласно утвержденному графику платежей.

Информация о размере задолженности, полученная по телефону от сотрудников МФО, может быть недостоверной, вводящей в заблуждение и влекущей к завышению переплаты по договору.

В случае возникновения сомнений в выставляемой к оплате сумме задолженности по кредитному договору, потребитель вправе запросить у кредитной организации сведения о текущей задолженности по договору.

За консультативной помощью по возникающим вопросам можно обратиться:

- в Общественные приемные Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В. Новгород, ул. Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106, 971-083;
- в Центр по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.1.2 тел. 77-20-38, 73-06-77

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.