

ВАЖНО ЗНАТЬ ВСЕМ

Предоставление услуг самозанятыми

Все чаще и чаще в наши почтовые ящики попадают различного рода листовки о предоставлении услуг частными лицами: будь то ремонт компьютера, холодильника, стиральной машины или телевизора. В которых указано имя «честного» мастера, мобильный телефон и различные фразы:

- консультация бесплатно;
- работаю на себя;
- цены ниже, чем у других в два раза;
- пенсионерам скидки;
- ремонтирую качественно;
- живу рядом - приеду быстро!

Манипулируя данными фразами, самозанятые подкупают потребителей бытовых услуг обращаться именно к этому мастеру (будь то Андрей или Иван). Подвергнутые маркетинговым уловкам добросовестные потребители звонят по номерам, указанным в рекламных листовках, и ждут выполнения качественного ремонта по низкой цене либо ожидают соответствующую скидку. Однако на деле получается немного иначе.

В Управление Роспотребнадзора по Новгородской области и в Центр по информированию и консультированию потребителей чаще стали обращаться граждане на ненадлежащее предоставление возмездных услуг по ремонту бытовой техники, парикмахерских услуг.

Специалистами установлено, что услуги оказывают физические лица, зарегистрированные в качестве самозанятого (плательщик налога на профессиональный доход). Проверить статус плательщика налога на профессиональный доход (самозанятого) необходимо на официальном сайте Федеральной налоговой службы <https://npd.nalog.ru/check-status/>. Для этого требуется лишь знать ИНН предполагаемого самозанятого.

В настоящее время Управление не вправе применить меры в пределах полномочий и нормы действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей (Закон «О защите прав потребителей», Правила бытового обслуживания населения и другие) не распространяются на самозанятых. Однако, этот факт не исключает возможности решения возникших разногласий в порядке гражданского судопроизводства, путём подачи искового заявления в суд в отношении лица нарушившего Ваши права. Для подачи заявления в суд либо решения вопроса в досудебном порядке (направление претензии) необходимо знать адрес регистрации такого мастера.

Но заключая и подписывая договор с заказчиками услуг «честные» мастера адрес своей регистрации не указывают либо вообще не выдают никакие документы..

Специалисты рекомендуют потребителям в таком случае ознакомиться с документом, удостоверяющим личность (паспортом), переписать ФИО мастера и адрес регистрации его места жительства.

После окончания работ требуйте подписания двустороннего акта о приёмке работ или проставления соответствующей отметки в договоре.

После проведения оплаты, обязательно требуйте у исполнителя услуг платёжный документ, подтверждающий оплаченную Вами работу (чек, квитанцию или др.).

За консультациями по вопросам нарушения законодательства о защите прав потребителей граждане могут обращаться по телефонам:

Центр информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»: 73-06-77, 77-20-38;

Общественная приемная Управления: 971-106, 971-083.

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону **8 800 555 49 43** (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров.