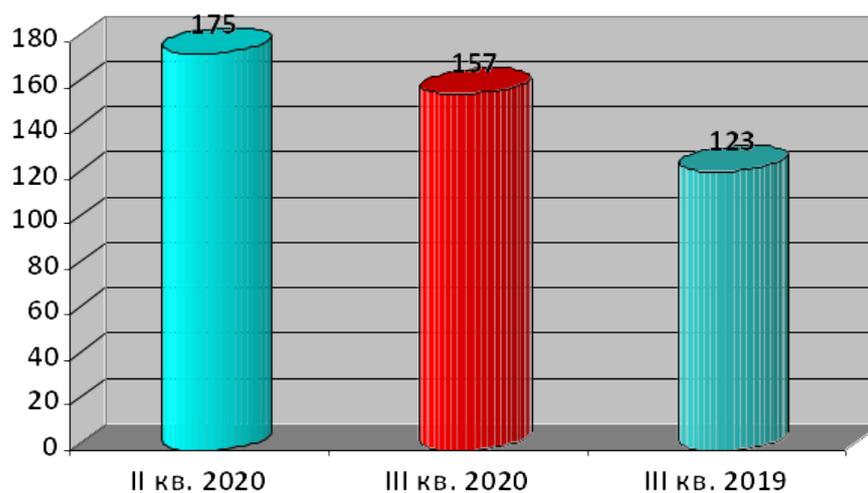


## **Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Чудовского муниципального района за III квартал 2020 года**

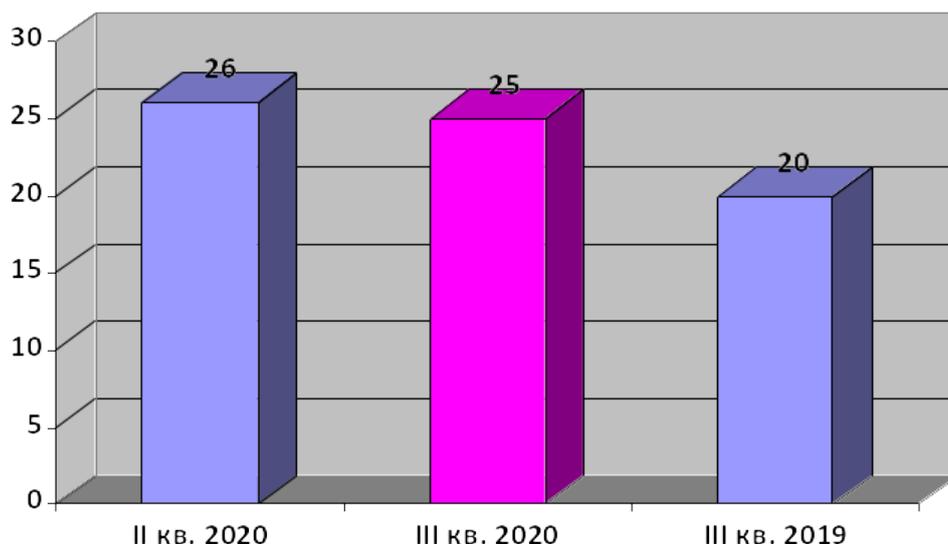
За III квартал 2020 года в Администрацию Чудовского муниципального района поступило 157 обращений граждан, из них 147 письменных, 10 устных (это на 18 обращений или 10,3 процента меньше, чем во II квартале 2020 года, и на 34 обращения или на 27,6 процента больше, чем во II квартале 2019 года).

### **Количество обращений, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района**



Из общего количества обращений 25 (15,9 процента) поступили на рассмотрение в Администрацию Чудовского муниципального района из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан, Правительства Новгородской области, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, Новгородской областной Думы (в сравнении со II кварталом 2020 года количество указанных обращений осталось на том же уровне).

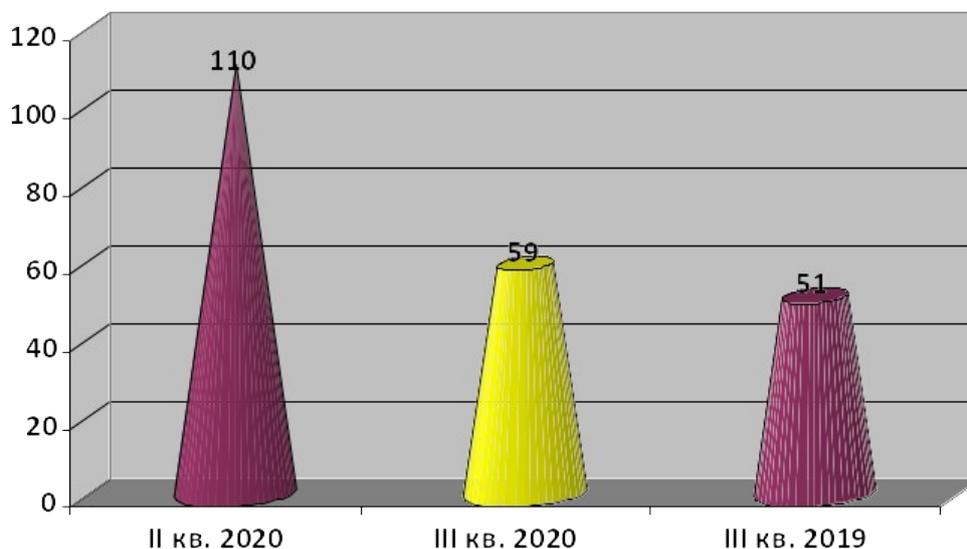
### **Количество письменных обращений, поступивших от граждан в Администрацию Чудовского муниципального района через Правительство Новгородской области к общему числу письменных обращений**



В связи со сложившейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой как в Новгородской области так и в нашем районе, в соответствии с Указом Губернатора Новгородской области от 06.03.2020 № 97 «О введении режима повышенной готовности» на личном приеме граждан Главы Чудовского муниципального района и его заместителями в III квартале 2020 года было принято 10 человек.

Граждане активно направляют обращения в адрес Администрации Чудовского муниципального района посредством электронной почты и официального сайта Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»). Через данные ресурсы поступило 59 обращений граждан и составило 37,6 процента от общего числа обращений. В сравнении со II кварталом 2020 года за отчетный период количество обращений через данные ресурсы уменьшилось в 1,8 раза.

**Количество обращений, поступивших в электронной форме и официальный сайт Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»)**



Коллективные (7) обращения граждан составили 4,4 процента от общего количества обращений граждан. Вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях – ремонт квартиры, которая имеет признаки выморочного имущества, по вопросу принадлежности дороги по ул.Енисейская в г.Чудово и установки электроснабжения в СНТ «Железнодорожник», по вопросу восстановления части дороги около дома № 3 по ул.Парайненская в г.Чудово, по вопросу закрытия проходной улицы Набережная в г.Чудово, ведущей к дому № 58-а по ул.Державина, по вопросу ненадлежащего содержания здания бывшего клуба «Колос», расположенного в с.Успенское, по вопросу организации газификации и водоснабжения ул.Кузнечная, Загородная, Железнодорожная.

В истекшем квартале наиболее актуальными являются следующие проблемы: вопросы коммунального хозяйства (40,8 процента, вопросы жилищного хозяйства (16,5 процента), вопросы сельского хозяйства (14,0 процента), розыск погибших (6,4 процента). В обращениях коммунального хозяйства наиболее актуальными для граждан остаются вопросы, связанные с ремонтом и строительством дорог, капитальным ремонтом общего имущества в многоквартирных домах, вопросы газификации и водоснабжения.

В результате рассмотрения 157 обращений граждан, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района, перенаправлено по компетенции – 10 обращений, 27 вопросов решено положительно, в остальных случаях даны разъяснения на поставленные в обращениях вопросы.

На контроле находятся 3 обращения граждан.

Все поступившие обращения, рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

**Управляющая Делами  
Администрации муниципального  
района**

**О.Ю. Мещерякова**

**Информация  
о поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района  
обращениях граждан за III квартал 2020 года**

Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)	<b>III квартал 2020 год</b>
<b>О работе органов исполнительной власти</b>	<b>6</b>
<b>Строительство</b>	<b>5</b>
<b>Сельское хозяйство</b>	<b>22</b>
<b>Транспорт</b>	<b>7</b>
<b>Связь</b>	<b>0</b>
<b>Охрана окружающей природы</b>	<b>3</b>
<b>Вопросы жилищного хозяйства</b>	<b>26</b>
<b>Вопросы коммунального хозяйства</b>	<b>55</b>
<b>Благоустройство</b>	<b>9</b>
<b>Торговля</b>	<b>1</b>
<b>Вопросы бытового обслуживания</b>	<b>5</b>
<b>Вопросы образования</b>	<b>0</b>
<b>Вопросы культуры и спорта</b>	<b>0</b>
<b>Вопросы здравоохранения</b>	<b>1</b>
<b>Вопросы труда</b>	<b>0</b>
<b>Вопросы социального обеспечения</b>	<b>3</b>
<b>Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка</b>	<b>3</b>
<b>Розыск погибших, увековечение памяти</b>	<b>10</b>
<b>Архивные вопросы</b>	<b>1</b>
<b>ТВ</b>	<b>0</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>157</b>
Личный прием Главы муниципального района и его заместителей	0
Поступило из отдела Правительства Новгородской области по работе с обращениями граждан	26
Поступило обращений на официальный сайт в раздел «Интернет - приемная» и электронную почту Администрации Чудовского муниципального района	110

**Сравнительный анализ  
по количеству обращений граждан за II квартал 2020 года.**

<b>Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)</b>	<b>II квартал 2020 года</b>	<b>II квартал 2019 год</b>	<b>Во сколько раз увеличилось/ сократилось</b>
О работе органов исполнительной власти	<b>5</b>	<b>0</b>	+5
Строительство	<b>3</b>	<b>1</b>	+3
Сельское хозяйство	<b>16</b>	<b>8</b>	+2
Транспорт	<b>31</b>	<b>2</b>	+15,5
Связь	<b>3</b>	<b>1</b>	+3
Охрана окружающей природы	<b>4</b>	<b>2</b>	+2
Вопросы жилищного хозяйства	<b>12</b>	<b>31</b>	-2,6
Вопросы коммунального хозяйства	<b>57</b>	<b>88</b>	-1,5
Благоустройство	<b>12</b>	<b>0</b>	+12
Торговля	<b>2</b>	<b>15</b>	-7,5
Вопросы бытового обслуживания	<b>3</b>	<b>3</b>	0
Вопросы образования	<b>2</b>	<b>7</b>	-3,5
Вопросы культуры и спорта	<b>3</b>	<b>0</b>	+3
Вопросы здравоохранения	<b>5</b>	<b>1</b>	+5
Вопросы труда	<b>1</b>	<b>3</b>	-3
Вопросы социального обеспечения	<b>0</b>	<b>0</b>	0
Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка	<b>3</b>	<b>10</b>	-3,3
Розыск погибших, увековечение памяти	<b>11</b>	<b>1</b>	+11
Архивные вопросы	<b>2</b>	<b>0</b>	+2
ТВ	<b>0</b>	<b>0</b>	0
<b>ИТОГО</b>	<b>175</b>	<b>173</b>	<b>+1,01</b>