



Российская Федерация
Новгородская область

АДМИНИСТРАЦИЯ ЧУДОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14.02.2022 № 113

г.Чудово

**Об утверждении муниципальной программы
Чудовского муниципального района «Обеспечение прав потребителей
в Чудовском муниципальном районе в 2022-2024 годах»**

В соответствии со статьей 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации, Перечнем муниципальных программ Чудовского муниципального района, утвержденным постановлением Администрации Чудовского муниципального района от 29.10.2020 № 1326, Администрация Чудовского муниципального района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемую муниципальную программу Чудовского муниципального района «Обеспечение прав потребителей в Чудовском муниципальном районе в 2022-2024 годах».

2. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя Главы администрации Чудовского муниципального района Должикову И.В.

3. Действие постановления распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2022 года.

4. Опубликовать постановление в бюллетене «Чудовский вестник» и разместить на официальном сайте Администрации Чудовского муниципального района.

Глава
муниципального района **Н.В. Хатунцев**

УТВЕРЖДЕНА

постановлением Администрации
муниципального района
от 14.02.2022 № 113

**Муниципальная программа Чудовского муниципального района
«Обеспечение прав потребителей
в Чудовском муниципальном районе в 2022-2024 годах»**

**ПАСПОРТ
муниципальной программы Чудовского муниципального района
«Обеспечение прав потребителей
в Чудовском муниципальном районе в 2022-2024 годах»**

Ответственный исполнитель муниципальной программы	комитет инвестиций, предпринимательства и сельского хозяйства Администрации Чудовского муниципального района
Соисполнители муниципальной программы	комитет образования Администрации Чудовского муниципального района; комитет культуры, спорта и молодежной политики Администрации Чудовского муниципального района; комитет финансов Администрации Чудовского муниципального района; территориальный отдел Федерального управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Маловишерском районе (по согласованию); ОАУСО «Чудовский комплексный центр социального обслуживания населения» (по согласованию)
Цели муниципальной программы	создание необходимых условий для защиты прав и интересов потребителей
Задачи муниципальной программы	задача 1. Повышение уровня правовой и финансовой грамотности, формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; задача 2. Повышение доступности правовой и консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей
Подпрограммы муниципальной программы <*>	нет
Сроки реализации муниципальной программы	2022 - 2024 годы
Объемы и источники финансирования муниципальной программы с разбивкой по годам реализации (тыс.руб.)	бюджет муниципального района: 2022 год – 5,0 2023 год – 2,0 2024 год – 2,0

<p>Ожидаемые конечные результаты реализации муниципальной программы</p>	<p>реализация муниципальной программы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей посредством оптимизации совместной деятельности органов местного самоуправления и организаций по защите прав потребителей.</p> <p>Основными результатами реализации муниципальной программы являются:</p> <p>формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории Чудовского муниципального района;</p> <p>повышение уровня доступности информации о правах потребителей и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;</p> <p>повышение уровня правовой и финансовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;</p> <p>снижение количества нарушений прав потребителей на рынке товаров (работ, услуг) Чудовского муниципального района</p>
---	--

<*> Указываются при наличии.

I. Характеристика текущего состояния сферы защиты прав потребителей в Чудовском муниципальном районе

Политика защиты прав потребителей заняла прочные позиции в социально-экономических преобразованиях нашей страны. Она осуществляется во взаимосвязи с общим курсом экономических и правовых реформ с учетом их влияния на экономическое положение граждан на потребительском рынке. В современных условиях расширения финансовых услуг, усложнения и появления новых финансовых инструментов вопросы финансовой грамотности населения стали чрезвычайно актуальными.

Защита прав потребителей – это комплекс мер, которые направлены на то, чтобы лишить недобросовестных продавцов и исполнителей возможности предоставить гражданину некачественный товар или услугу. Правовой основой обеспечения прав потребителей в Российской Федерации являются Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Стратегия повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017-2023 годы, утвержденная Правительством Российской Федерации от 25 сентября 2017 года № 2039-р.

В настоящее время организационную основу потребительской политики составляет сформированная система защиты прав потребителей.

Муниципальная программа представляет собой комплекс мер, направленных на развитие системы защиты прав потребителей на территории муниципального района, увязанных по ресурсам, исполнителям, срокам реализации и направленных на создание условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей,

снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей является создание благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также их соблюдения.

В работе по защите прав потребителей Администрация Чудовского муниципального района взаимодействует с территориальными структурами федеральных органов, в чью компетенцию входят вопросы в данной сфере. В 2020 году заключено соглашение о взаимодействии и сотрудничестве Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области и Администрацией Чудовского муниципального района.

На территории Чудовского муниципального района защиту прав потребителей обеспечивают: территориальный отдел Управления Федеральной службы Роспотребнадзора по Новгородской области в Маловишерском районе, Администрация Чудовского муниципального района.

За 2021 год рассмотрено специалистами Администрации Чудовского муниципального района 1392 обращения по вопросам защиты прав потребителей. Структура обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей представлена следующим образом: в сфере розничной торговли - 31 обращение, в сфере транспортных услуг - 11, связи и ЖКХ - 433, долевого строительства - 5, медицинских услуг - 1, образовательных услуг - 384, прочих видов деятельности - 519.

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений, их устранение в добровольном порядке. При этом используются различные методы и формы, информационная и просветительская работа, с привлечением средств массовой информации, консультирование и оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций, проведение целевых проверок отдельных секторов потребительского рынка товаров, работ, услуг.

Одним из важных приоритетов в определении направлений деятельности по предупреждению нарушений на потребительском рынке является работа с обращениями граждан, которая позволяет выявить и систематизировать наиболее неблагоприятные сферы деятельности с высоким уровнем нарушений законодательства о защите прав потребителей.

Вместе с тем, стремительное развитие современного рынка товаров и услуг приводит к обозначению новых проблем правового, экономического, организационного и социального характера.

Рынок товаров и услуг не может обеспечить всем потребителям равных возможностей во взаимоотношениях с хозяйствующими субъектами. Появление новых методов продажи товаров посредством сетевых супермаркетов, развитие дистанционного способа продаж, долевого строительства, потребительского кредитования, медицинских и туристических услуг, жилищно-коммунальная реформа и другие новшества не всегда

положительно сказываются на потребительских отношениях, имеющих значительное влияние на социально-экономическое положение потребителей. В числе основных причин обращения граждан является непредставление хозяйствующими субъектами информации о товарах (работах, услугах), их изготовителях (исполнителях, продавцах), нарушения сроков исполнения услуг, а также продажа товаров и предоставление услуг ненадлежащего качества.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты. Прежде всего, это должно включать в себя проведение открытых уроков в школах, семинаров, распространение разъяснительных брошюр, оформление информационных стендов в местах реализации потребителям товаров (работ, услуг), информирование потребителей через средства массовой информации и т.д.

В современных условиях необходима своевременная и комплексная оценка последствий для потребителей новшеств на современном потребительском рынке товаров и услуг, оценка результатов изменения законодательства в сфере защиты прав потребителей, выявления пробелов в нем и подготовка предложений по совершенствованию нормативной базы.

Реализация комплекса мероприятий, предусмотренных настоящей муниципальной программой, позволит решить обозначенные задачи и будет способствовать дальнейшему повышению уровня защищенности потребителей, снижению социальной напряженности в обществе.

II. Перечень и анализ социальных, финансово-экономических и прочих рисков реализации муниципальной программы, предложения о мерах по их минимизации

К возможным внешним факторам, негативно влияющим на реализацию муниципальной программы, относятся:

законодательные риски, связанные с изменением федерального законодательства;

риски, связанные с человеческим фактором (недостаточная квалификация исполнителей муниципальной программы).

Управление рисками реализации муниципальной программы будет осуществляться на основе:

проведения мониторинга реализации мероприятий муниципальной программы, решений и рекомендаций по реализации мероприятий;

привлечение к исполнению мероприятий муниципальной программы высококвалифицированных специалистов.

III. Механизм управления реализацией муниципальной программы

Разработчиком муниципальной программы является комитет инвестиций, предпринимательства и сельского хозяйства Администрации Чудовского муниципального района.

Оценку результативности действия муниципальной программы и контроль за реализацией муниципальной программы осуществляет заместитель Главы администрации муниципального района, координирующий деятельность

комитета инвестиций, предпринимательства и сельского хозяйства Администрации Чудовского муниципального района.

Комитеты: образования; финансов; культуры, спорта и молодежной политики Администрации Чудовского муниципального района осуществляют:

выполнение мероприятий муниципальной программы;

обеспечение эффективности реализации муниципальной программы;

непосредственный контроль за ходом реализации мероприятий муниципальной программы;

подготовку при необходимости предложений по уточнению мероприятий муниципальной программы, механизма реализации муниципальной программы, исполнителей муниципальной программы, целевых показателей для оценки эффективности реализации муниципальной программы;

составление отчетов о ходе реализации муниципальной программы и оценку эффективности реализации мероприятий муниципальной программы.

Отчет по исполнению программных мероприятий необходимо представлять исполнителями (соисполнителями) ежегодно, к 1 февраля следующего отчетного года, в комитет инвестиций, предпринимательства и сельского хозяйства Администрации Чудовского муниципального района (далее - комитет) для обобщения представленных исполнителями муниципальной программы отчетных материалов и подготовки информации о ходе реализации муниципальной программы.

Ответственный исполнитель не позднее 1 марта года, следующего за отчетным, по результатам реализации мероприятий муниципальной программы обеспечивает формирование сводного отчета и предоставляет заместителю Главы администрации Чудовского муниципального района.

Механизм реализации муниципальной программы представляет собой скоординированные по срокам, целям и направлениям действия исполнителей муниципальной программы.

ПЕРЕЧЕНЬ

целевых показателей муниципальной программы Чудовского муниципального района «Обеспечение прав потребителей в Чудовском муниципальном районе в 2022-2024 годах»

№ п/п	Наименование целевого показателя	Базовое значение целевого показателя (2021 год)	Значение целевого показателя по годам		
			2022	2023	2024
1	2	3	4	5	6
1	Цель 1. Создание необходимых условий для защиты прав и интересов потребителей				
	Задача 1. Повышение уровня правовой и финансовой грамотности, формирование у населения навыков рационального потребительского поведения				
1.1	Количество публикаций, информации и других материалов, опубликованных в средствах массовой информации или размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», направленных на повышение потребительской грамотности (ед.)	25	25	25	25
1.2	Количество мероприятий (семинаров, «круглых столов», выставок), проведенных органами местного самоуправления и организациями, по защите прав потребителей, в том числе для наиболее уязвимых категорий граждан (ед.)	13	15	15	15
1.3	Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в области защиты прав потребителей (чел.)	100	100	100	100
	Задача 2. Повышение доступности правовой и консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей				
2.1	Ведение тематических рубрик по теме «Защита прав потребителей» на официальном сайте Администрации Чудовского муниципального района (ед.)	4	5	5	5
2.2	Количество консультаций в области защиты прав потребителей на 1 тыс. населения Чудовского района (ед.)	29	35	35	35

<*> Указываются при наличии

**Мероприятия муниципальной программы Чудовского муниципального района
«Обеспечение прав потребителей в Чудовском муниципальном районе в 2022-2024 годах»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Соисполнитель мероприятия	Срок реализации	Целевой показатель (номер целевого показателя из паспорта подпрограммы)	Источник финансирования	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)		
						2022	2023	2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Задача 1. «Повышение уровня правовой и финансовой грамотности, формирование у населения навыков рационального потребительского поведения на территории муниципального района в 2022-2024 годах»							
1.1	Участие в региональных семинарах, совещаниях лиц, осуществляющих защиту прав потребителей	комитет	2022-2024 годы	1.1, 1.2, 1.3	без финанси рования	0	0	0
1.2	Организация и проведение семинаров, «круглых столов» и других мероприятий, направленных на просвещение и защиту прав потребителей в муниципальном районе	комитет территориальный отдел Федерального управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Маловишерском районе (по согласованию)	2022-2024 годы	1.1, 1.2, 1.3	без финанси рования	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.3	Организация и проведение мероприятий (семинаров, лекций, выставок и т.д.) для наиболее уязвимых категорий граждан	комитет комитет культуры, спорта и молодежной политики Администрации Чудовского муниципального района ОАУСО «Чудовский комплексный центр социального обслуживания населения» (по согласованию) территориальный отдел Федерального управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Маловишерском районе (по согласованию)	2022-2024 годы	1.2, 1.3	без финансирования	0	0	0
1.4	Организация и обеспечение работы «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей	комитет территориальный отдел Федерального управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Маловишерском районе (по согласованию)	2022-2024 годы	1.1, 1.2, 1.3	без финансирования	0	0	0
1.5	Размещение информации о правах потребителей в средствах массовой информации, на официальном сайте Администрации муниципального района	комитет	2022-2024 годы	1.1	без финансирования	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.6	Организация и проведение просветительских мероприятий среди учащихся общеобразовательных организаций в области защиты прав потребителей	комитет комитет образования Администрации Чудовского муниципального района территориальный отдел Федерального управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Маловишерском районе (по согласованию)	2022-2024 годы	1.1., 1.2, 1.3	без финанси рования	0	0	0
Задача 2. Повышение доступности правовой и консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей								
2.1	Организация выставок, оформление стендов, направленных на просвещение и защиту прав потребителей в муниципальном районе	комитет комитет культуры, спорта и молодежной политики Администрации Чудовского муниципального района комитет финансов Администрации Чудовского муниципального района	2022-2024 годы	2.1, 2.2	бюджет муници пального района	5,0	0,0	0,0
2.2	Организация и проведение мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей, Всемирному дню качества	комитет комитет культуры, спорта и молодежной политики Администрации Чудовского муниципального района комитет образования Администрации Чудовского муниципального района территориальный отдел Федерального управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Маловишерском районе (по согласованию)	2019-2021 годы	2.1, 2.2	бюджет муници пального района	0	2,0	2,0

1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.3	Размещение тематических рубрик по теме «Защита прав потребителей» на официальном сайте Администрации Чудовского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	комитет	2022-2024 годы	2.1	без финансирования	0	0	0
2.4	Организация проведения консультаций по вопросам финансовой грамотности в области защиты прав потребителей	комитет комитет финансов Администрации Чудовского муниципального района территориальный отдел Федерального управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Маловишерском районе (по согласованию)	2022-2024 годы	2.2	без финансирования	0	0	0
2.5	Проведение анализа поступивших устных и письменных обращений граждан в области защиты прав потребителей	комитет	2022-2024 годы	2.2	без финансирования	0	0	0

ПОРЯДОК

расчета значений целевых показателей муниципальной программы Чудовского муниципального района «Обеспечение прав потребителей в Чудовском муниципальном районе в 2022-2024 годах» или источники получения информации

№ целевого показателя в паспорте муниципальной программы	Наименование целевого показателя, единица измерения	Порядок расчета значения целевого показателя	Источник получения информации, необходимой для расчета целевого показателя
1	2	3	4
1.1	Количество публикаций, информации и других материалов, опубликованных в средствах массовой информации или размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», направленных на повышение потребительской грамотности (ед.)	общее количество публикаций, информации и других материалов, опубликованных в средствах массовой информации или размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», направленных на повышение потребительской грамотности	ведомственные данные комитета
1.2	Количество мероприятий (семинаров, «круглых столов», выставок), проведенных органами местного самоуправления и организациями, по защите прав потребителей, в том числе для наиболее уязвимых категорий граждан (ед.)	общее количество фактически проведенных мероприятий (семинаров, «круглых столов», выставок), публикаций, репортажей) направленных на повышение потребительской грамотности	ведомственные данные комитета
1.3	Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в области защиты прав потребителей (чел.)	общее количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в области защиты прав потребителей	ведомственные данные комитета
2.1	Ведение тематических рубрик по теме «Защита прав потребителей» на официальном сайте Администрации Чудовского муниципального района (ед.)	общее количество тематических рубрик по теме «Защита прав потребителей» на официальном сайте Администрации Чудовского муниципального района	ведомственные данные комитета

1	2	3	4
2.2	Количество консультаций в области защиты прав потребителей на 1 тысячу населения Чудовского района (ед.)	общее количество консультаций специалистами органов местного самоуправления/ количество жителей муниципального района x 1000	отчеты о деятельности специалистов органов местного самоуправления

ОБОСНОВАНИЕ – РАСЧЕТ

финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятий и выполнения целевых показателей муниципальной программы Чудовского муниципального района «Обеспечение прав потребителей в Чудовском муниципальном районе в 2022-2024 годах»

Цели и задачи в соответствии со Стратегией социально-экономического развития Чудовского муниципального района до 2030 года, документами стратегического планирования Чудовского муниципального района	Наименование мероприятия	Наименование целевого показателя	Обоснование-расчет финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятий муниципальной программы и выполнения целевых показателей муниципальной программы	Год	Потребность в финансовых ресурсах для реализации мероприятий муниципальной программы и выполнения целевых показателей муниципальной программы (по годам), (тыс.руб.)								Конечные результаты выполнения значений целевых показателей по годам
					всего	в том числе по источникам финансирования							
						федеральный бюджет	областной бюджет	бюджет муниципального района	бюджет г.Чудово	бюджеты поселений	бюджеты государственных внебюджетных фондов Российской Федерации	другие внебюджетные источники	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Создание необходимых условий для защиты прав и интересов потребителей	организация и проведение мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей, Всемирному дню качества	ведение тематических рубрик по теме «Защита прав потребителей» на официальном сайте Администрации Чудовского муниципального района; количество консультаций в области защиты прав потребителей на 1 тыс. населения Чудовского района	приобретение информационного стенда	2022	5,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	повышение уровня доступности информации о правах потребителей и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	организация и проведение мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей, Всемирному дню качества		приобретение бумаги для изготовления листовок, буклетов, брошюр	2023	2,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
				2024	2,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
