



Российская Федерация
Новгородская область

АДМИНИСТРАЦИЯ ЧУДОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26.07.2022 № 1019

г.Чудово

Об утверждении Порядка деятельности специализированной службы по вопросам погребения и похоронного дела на территории города Чудово Чудовского муниципального района

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 12 января 1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Положением об организации похоронного дела и содержании мест захоронений на территории города Чудово, утвержденным решением Совета депутатов города Чудово от 30.06.2016 № 49, Администрация Чудовского муниципального района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок деятельности специализированной службы по вопросам погребения и похоронного дела на территории города Чудово Чудовского муниципального района.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

3. Опубликовать постановление в бюллетене «Чудовский вестник» и разместить на официальном сайте Администрации Чудовского муниципального района.

**Заместитель
Главы администрации
муниципального района** **И.В. Должикова**

УТВЕРЖДЕН

постановлением Администрации
муниципального района
от 26.07.2022 № 1019

ПОРЯДОК

деятельности специализированной службы по вопросам погребения и похоронного дела на территории города Чудово Чудовского муниципального района

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок деятельности специализированной службы по вопросам погребения и похоронного дела на территории города Чудово Чудовского муниципального района разработан в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и устанавливает порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории города Чудово Чудовского муниципального района (далее соответственно – Порядок, специализированная служба).

1.2. Специализированная служба – организация, созданная в установленном законодательством порядке, в целях предоставления, согласно гарантированному перечню, услуг по погребению на безвозмездной основе и осуществления погребения умерших на территории города Чудово Чудовского муниципального района.

1.3. Специализированная служба обязана соблюдать требования действующего законодательства, в том числе: гарантии по предоставлению гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе; требования к качеству оказания услуг, входящих в гарантированный перечень услуг по погребению.

Супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, специализированная служба гарантирует оказание услуг по погребению на безвозмездной основе следующего перечня услуг по погребению:

- оформление документов, необходимых для погребения;
- предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения;
- перевозка тела (останков) умершего на кладбище;
- погребение.

1.4. Отказ специализированной службы в предоставлении гарантированного перечня услуг по погребению не допускается.

1.5. Стоимость услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, утверждается постановлением Администрации Чудовского муниципального района.

1.6. Оплата стоимости услуг, предоставляемых сверх гарантированного перечня услуг по погребению, производится за счет средств супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего.

1.7. Стоимость услуг, согласно гарантированному перечню, возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.8. Размер бесплатно предоставляемого участка земли на территории кладбищ города Чудово для погребения умершего с соблюдением гарантий, предусмотренных частью 5 статьи 16 Федерального закона от 12 января 1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», составляет 2 метра (ширина) на 2,5 метра (длина). Подготовка могил и захоронение производятся с учетом национальных или вероисповедальных особенностей, в соответствии с санитарными нормами и правилами.

2. Деятельность специализированной службы

2.1. Основными видами деятельности специализированной службы являются:

2.1.1. Выполнение работ, оказание услуг по погребению.

2.1.2. Оказание ритуальных услуг.

2.1.3. Реализация ритуальных товаров.

2.1.4. Прием заказов на организацию и проведение похорон.

Заказ на оказание услуг по погребению оформляется на единых типовых бланках (квитанциях) с обязательным заполнением следующих реквизитов: дата приема заказа; перечень заказанных видов услуг и товаров с обязательным указанием их стоимости в отдельности и общей суммы заказа; фамилия, имя, отчество (при наличии) и подпись лица, принявшего заказ.

2.2. Оформление заказа на захоронение производится специалистами специализированной службы по вопросам похоронного дела, при предъявлении ответственного за захоронение, следующих документов:

оригинала свидетельства о смерти, выданного органами, осуществляющими государственную регистрацию актов гражданского состояния, или медицинского свидетельства о смерти;

документа, удостоверяющего личность ответственного за захоронение, либо доверенности, если обязанность по организации похорон взяло на себя юридическое лицо, индивидуальный предприниматель.

2.3. Специализированная служба на безвозмездной основе гарантирует оказание услуг по погребению умершего на дому, на улице или в ином месте после установления органами внутренних дел его личности, при отсутствии супруга (супруги), близких родственников, иных родственников, либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими

погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение.

2.4. Погребение умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки, осуществляется специализированной службой с согласия указанных органов путем предания земле на определенных для таких случаев участках общественных муниципальных кладбищ на территории города Чудово Чудовского муниципального района.

2.5. Оказание на безвозмездной основе услуг при погребении умерших, указанных в пунктах 2.3 и 2.4 настоящего Порядка, включают: оформление документов, необходимых для погребения; облачение тела; предоставление гроба; перевозку умершего на кладбище; погребение.

2.6. Специализированная служба должна иметь вывеску с указанием наименования предприятия и режима работы.

2.7. В помещении специализированной службы должна находиться в доступном для обозрения месте следующая информация:

наименование, адрес специализированной службы;
режим работы;

информация о государственной регистрации;

фамилии и служебные телефоны лиц, отвечающих за качество и сроки предоставления услуг;

текст Федерального закона от 12 января 1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»;

текст закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

перечень безвозмездно оказываемых услуг согласно гарантированному перечню услуг по погребению;

перечень гарантируемых услуг по погребению, оказываемых на платной основе, с указанием стоимости каждой из услуг;

порядок предоставления гарантируемых услуг по погребению, в том числе документов, необходимых для оказания услуг согласно гарантированному перечню услуг по погребению.

3. Требования к качеству услуг по погребению, выполняемых в пределах гарантированного перечня услуг

3.1. Качество услуг по погребению, ритуальных услуг, предметов похоронного ритуала, предоставляемых специализированной службой по вопросам похоронного дела, должно соответствовать санитарным нормам и правилам, техническим условиям и другим правовым актам, определяющим обязательные требования в сфере похоронного дела.

3.2. Качество услуг по погребению, выполняемых в пределах гарантированного перечня услуг, должно соответствовать следующим требованиям:

3.2.1. оформление документов, необходимых для погребения, осуществляется не позднее двух суток с момента обращения в специализированную службу по вопросам похоронного дела;

3.2.2. прием заказа на организацию и проведение похорон (с уточнением адреса, по которому находится тело умершего, даты и времени похорон, маршрута следования траурной процессии, роста покойного);

3.2.3. оформление заказа на услуги автокатафалка, другие услуги и предметы похоронного ритуала;

3.2.4. предоставление гроба деревянного, где внешние и внутренние стороны основания и крышка обиты материалом, с принадлежностями (покрывало, подушка);

3.2.5. вынос гроба с телом умершего из морга (дома), установка гроба в автокатафалк;

3.2.6. предоставление автокатафалка на 2 часа для доставки похоронных принадлежностей и перевозки гроба с телом до места захоронения;

3.2.7. устройство могилы, включающее разметку места захоронения для копки могилы, расчистку места захоронения от снега в зимнее время, копку могилы, зачистку поверхности дна и стенок могилы вручную;

3.2.8. вынос гроба с телом из автокатафалка и доставка его до места захоронения, ожидание проведения траурного обряда, закрытие крышки гроба и опускание гроба в могилу, засыпка могилы грунтом, устройство надмогильного холма, установка похоронного ритуального регистрационного знака с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) умершего, даты его рождения и смерти.

4. Обязанность и ответственность специализированной службы

4.1. Специализированная служба обязана обеспечить:

4.1.1. Предоставление на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению для различных категорий умерших (погибших) в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле».

4.1.2. Качество гарантируемых услуг по погребению, предоставляемых специализированной службой, должно соответствовать требованиям, установленным договором между специализированной службой и лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего. При отсутствии в договоре условий о качестве ритуальной услуги специализированная служба обязана оказать услугу в соответствии с целями, для которых услуга такого рода обычно используется. Если при заключении договора специализированная служба была поставлена лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего, в известность о конкретных целях оказания услуги, специализированная служба обязана оказать услугу, пригодную для использования в соответствии с этими целями. Если законом или иным нормативным правовым актом Российской Федерации, принятым в соответствии с законом, предусмотрены обязательные требования к качеству

услуги, специализированная служба обязана оказать ритуальную услугу, соответствующую требованиям статьи 4 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.2. Специализированная служба устраняет выявленные недостатки за свой счет в случае некачественного оказания услуг.

4.3. Формирует и обеспечивает сохранность архивного фонда документов по приему и исполнению заказов на оказываемые услуги по погребению и иные ритуальные услуги.

4.4. Деятельность специализированной службы должна осуществляться в соответствии с санитарными нормами и правилами, техническими условиями и другими правовыми актами, определяющими обязательные требования в сфере похоронного дела.

4.5. Контроль за деятельностью специализированной службы осуществляется Администрацией Чудовского муниципального района и другими уполномоченными органами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6. Специализированная служба несет ответственность за нарушение качества и порядка предоставления услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.
