



Российская Федерация
Новгородская область

АДМИНИСТРАЦИЯ ЧУДОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

30.03.2022 № 352

г.Чудово

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, образовательными организациями Чудовского муниципального района

На основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», во исполнение приказа Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» Администрация Чудовского муниципального района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемые планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, следующих образовательных организаций:

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им.В.С. Серовой»;

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа».

2. Руководителям образовательных организаций в рамках системы контроля и оценки качества систематически проводить мониторинг реализации мероприятий данного плана.

3. Контроль за исполнением постановления возложить на председателя комитета культуры, спорта и молодежной политики Администрации Чудовского муниципального района Копылову Н.А.

4. Опубликовать постановление в бюллетене «Чудовский вестник» и разместить на официальном сайте Администрации Чудовского муниципального района.

**Глава
муниципального района Н.В. Хатунцев**

УТВЕРЖДЕН

постановлением Администрации
муниципального района
от 30.03.2022 № 352

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования
«Детская школа искусств им.В.С. Серовой»
(наименование организации)
на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие/нехватка сведений о реализуемых уровнях образования на официальном сайте	на основании уставной деятельности образовательная организация не имеет уровней образования	-	Ковригина Е.В., директор	-	-

1	2	3	4	5	6
<p>Отсутствие/нехватка локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующих правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся на информационных досках</p>	<p>проведение мероприятий по анализу наполняемости и актуальности информации на официальном сайте.</p> <p>Актуализация и наполнение сайта в соответствии с требованиями законодательства</p>	<p>до 31.08.2022</p>	<p>Ковригина Е.В., директор</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>проведение работ по информированию получателей услуг о деятельности образовательной организации на информационных стендах и на официальном сайте.</p> <p>Подготовка и распространение информационных листовок среди получателей услуг с указанием источников информирования</p>	<p>до 31.05.2022</p>	<p>Ковригина Е.В., директор</p>		

1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	проведение мероприятий по анкетированию получателей услуг, анализу удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг. Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг	до 31.08.2022	Ковригина Е.В., директор	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	провести мероприятия для определения земельного участка для оборудования автотранспортной стоянки с обозначением мест парковки для инвалидов совместно с учредителем образовательной организации	31.12.2022	Ковригина Е.В., директор	-	-
Отсутствие сменных кресел-колясок	по результатам мониторинга на территории муниципального образования на выявление потребности в образовательных услугах, предоставляемых образовательной организацией, детей-инвалидов с опорнодвигательной системой за предыдущие три года - таких детей не выявлено. При поступлении детей с данной нозологией мероприятия будут осуществлены	31.12.2022	Ковригина Е.В., директор	-	-

1	2	3	4	5	6
Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	составление сметной документации на выполнение работ, направление заявки на финансирование в комитет культуры, спорта и молодежной политики Администрации Чудовского муниципального района. Проведение ремонтных работ по оборудованию санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	31.05.2022 до 31.12.2022	Ковригина Е.В., директор	-	-
Отсутствие/нехватка возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	на основании уставной деятельности и фактических значений муниципального задания образовательная организация не предоставляет образовательные услуги для детей-инвалидов по слуху и зрению	-	Ковригина Е.В., директор	-	-
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	в учреждении обучается 2 ребенка-инвалида, для которых разработаны адаптированные общеобразовательные программы. В случае возникновения потребности в обучении других детей с ОВЗ и инвалидов, учреждение разработает и предоставит адаптированные программы в полном объеме каждому	-	Ковригина Е.В., директор	-	-

1	2	3	4	5	6
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (приемная и т.п.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<p>проведение разъяснительных бесед с работниками учреждения, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги.</p> <p>Принятие мер по недопущению недоброжелательного и (или) невежливого поведения со стороны работников учреждения.</p> <p>Принятие своевременных мер в случае получения жалоб от получателей услуг о недоброжелательном и невежливом поведении работников</p>	постоянно	Ковригина Е.В., директор	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<p>проведение мероприятий по анкетированию получателей услуг, анализу удовлетворенности графиком работы организации.</p> <p>Проведение мероприятий по удовлетворению оказания услуг в части графика работы в индивидуальном порядке</p>	до 31.08.2022	Ковригина Е.В., директор	-	-

1	2	3	4	5	6
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	проведение мероприятий по анкетированию получателей услуг, анализу удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг	до 31.08.2022	Ковригина Е.В., директор	-	-

УТВЕРЖДЕН

постановлением Администрации
муниципального района
от 30.03.2022 № 352

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования
«Детско-юношеская спортивная школа»
(наименование организации)
на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления недостатков условий по обеспечению доступности информации о деятельности МАУ ДО «ДЮСШ»	01.10.2022	Павлова И.В., директор МАУ ДО «ДЮСШ»	-	-

1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	провести мероприятия для определения земельного участка для оборудования автотранспортной стоянки с обозначением мест парковки для инвалидов совместно с учредителем образовательной организации	30.12.2022	Багровская Ю.В., зам.директора по административно-хозяйственной работе МАУ ДО «ДЮСШ»	-	-
Отсутствие сменных кресел-колясок	составление сметной документации, направление заявки на финансирование в комитет культуры, спорта и молодежной политики Администрации Чудовского муниципального района	31.12.2022	Павлова И.В., директор МАУ ДО «ДЮСШ»	-	-
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	составление сметной документации на выполнение работ, направление заявки на финансирование в комитет культуры, спорта и молодежной политики Администрации Чудовского муниципального района	31.12.2022	Павлова И.В., директор МАУ ДО «ДЮСШ»	-	-
Отсутствие/нехватка дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	оборудовать здание МАУ ДО «ДЮСШ» вывеской с названием организации, графиком работы организации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	31.12.2022	Павлова И.В., директор МАУ ДО «ДЮСШ»	-	-