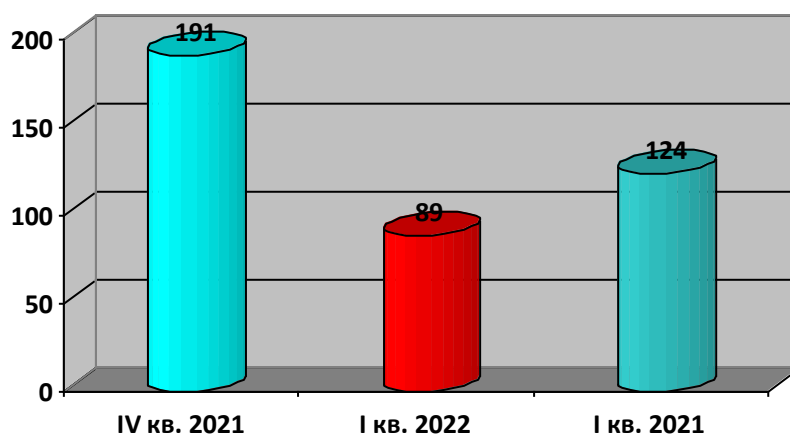


Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Чудовского муниципального района за I квартал 2024 года

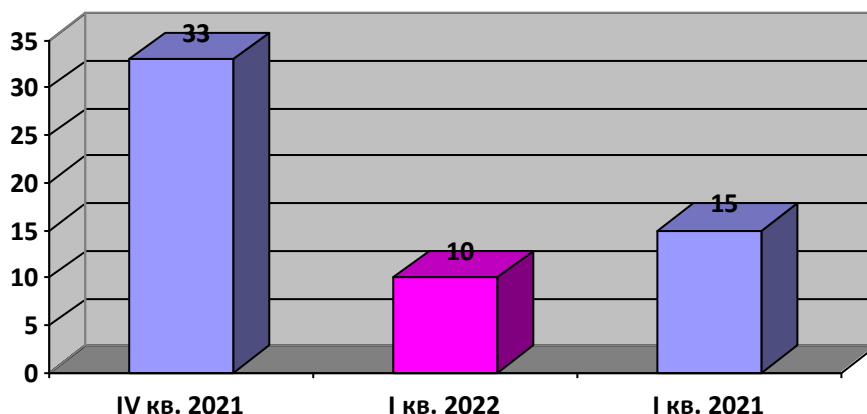
За I квартал 2024 года в Администрацию Чудовского муниципального района поступило 82 письменных обращений граждан, 7 устных (это на 102 обращения или на 53,4 процента меньше, чем в IV квартале 2023 года, и на 35 обращений или на 28,2 процента меньше, чем в I квартале 2022 года).

Количество обращений, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района



Из общего количества обращений 10 (11,2 процента) поступили на рассмотрение в Администрацию Чудовского муниципального района из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан, Правительства Новгородской области, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, Новгородской областной Думы (по сравнению с IV кварталом 2021 года количество указанных обращений уменьшилось на 69, 7 процента).

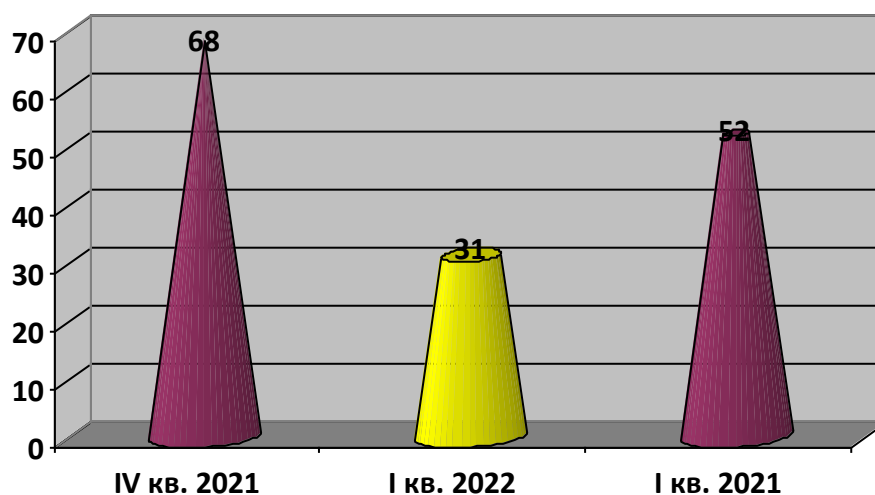
Количество письменных обращений, поступивших от граждан в Администрацию Чудовского муниципального района через Правитель- ство Новгородской области к общему числу письменных обращений



На личном приеме Главой Чудовского муниципального района и его заместителями принято 7 человек, что составляет 7,9 процента от всех обращений граждан.

Граждане активно направляют обращения в адрес Администрации Чудовского муниципального района посредством электронной почты и официального сайта Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»). Через данные ресурсы поступило 31 обращение граждан и составило 34,8 процента от общего числа обращений. В сравнении с IV кварталом 2021 года за отчетный период так же произошло уменьшение количества обращений через данные ресурсы на 54,4 процента.

Количество обращений, поступивших в электронной форме и официальный сайт Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»)



Коллективные (5) обращения граждан составили 5,6 процента от общего количества обращений граждан. Основные вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях – ремонт и содержание общего имущества собственников МКД, отключение электроэнергии в населенных пунктах района, работа общественной городской бани.

В истекшем квартале наиболее актуальными являются следующие проблемы: вопросы коммунального хозяйства (33,7 процента), вопросы жилищного хозяйства (26,7 процента), вопросы бытового обслуживания (13,5 процента). В обращениях коммунального хозяйства наиболее актуальными для граждан остаются вопросы, связанные с ремонтом и строительством дорог, капитальным ремонтом общего имущества в многоквартирных домах, качества воды, обращения с твердо-коммунальными отходами, в том числе содержание контейнерных площадок.

В результате рассмотрения 89 обращений граждан, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района, перенаправлено по компетенции – 7 обращений, 9 вопросов решено положительно, в остальных случаях даны разъяснения на поставленные в обращениях вопросы.

На контроле находится 1 обращение гражданина.

Все поступившие обращения, рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», случаев волокиты либо нарушения законных интересов заявителей не выявлено.

**Управляющая Делами
Администрации муниципального
района**

О.Ю. Мещерякова

**Информация
о поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района
обращениях граждан за I квартал 2022 года**

Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)	I квартал 2022 год
О работе органов исполнительной власти	0
Строительство	3
Сельское хозяйство	6
Транспорт	4
Связь	0
Охрана окружающей природы	0
Вопросы жилищного хозяйства	24
Вопросы коммунального хозяйства	30
Благоустройство	4
Торговля	0
Вопросы бытового обслуживания	12
Вопросы образования	0
Вопросы культуры и спорта	1
Вопросы здравоохранения	0
Вопросы труда	0
Вопросы социального обеспечения	0
Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка	1
Розыск погибших, увековечение памяти	3
Архивные вопросы	1
ТВ	0
ИТОГО:	89
Личный прием Главы муниципального района и его заместителей	7
Поступило из отдела Правительства Новгородской области по работе с обращениями граждан	10
Поступило обращений на официальный сайт в раздел «Интернет - приемная» и электронную почту Администрации Чудовского муниципального района	31
Случаи волокиты либо нарушения законных интересов заявителей	0
Перенаправлено по компетенции	9

**Сравнительный анализ
по количеству обращений граждан за I квартал 2022 года.**

Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)	I квартал 2022 года	I квартал 2021 год	Во сколько раз увеличилось/ сократилось
О работе органов исполнительной власти	0	1	-1,0
Строительство	3	2	+1,5
Сельское хозяйство	6	10	-1,7
Транспорт	4	4	0
Связь	0	0	0
Охрана окружающей природы	0	3	-3,0
Вопросы жилищного хозяйства	24	25	-1,04
Вопросы коммунального хозяйства	30	45	-1,5
Благоустройство	4	12	-3,0
Торговля	0	2	-2,0
Вопросы бытового обслуживания	12	7	+1,7
Вопросы образования	0	1	-1,0
Вопросы культуры и спорта	1	5	-3,0
Вопросы здравоохранения	0	0	-1,0
Вопросы труда	0	2	-2,0
Вопросы социального обеспечения	0	0	0
Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка	1	0	0
Розыск погибших, увековечение памяти	3	4	-1,3
Архивные вопросы	1	1	0
ТВ	0	0	0
ИТОГО	89	124	-1,4