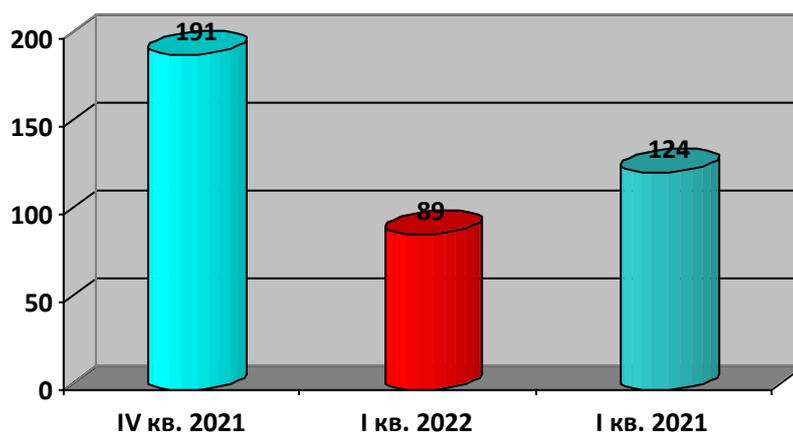


## Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Чудовского муниципального района за I квартал 2023 года

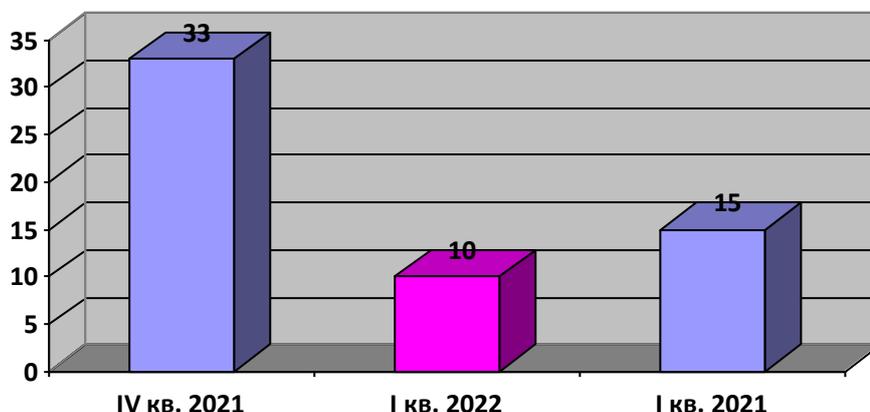
За I квартал 2022 года в Администрацию Чудовского муниципального района поступило 82 письменных обращений граждан, 7 устных (это на 102 обращения или на 53,4 процента меньше, чем в IV квартале 2021 года, и на 35 обращений или на 28,2 процента меньше, чем в I квартале 2021 года).

### Количество обращений, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района



Из общего количества обращений 10 (11,2 процента) поступили на рассмотрение в Администрацию Чудовского муниципального района из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан, Правительства Новгородской области, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, Новгородской областной Думы (по сравнению с IV кварталом 2021 года количество указанных обращений уменьшилось на 69, 7 процента).

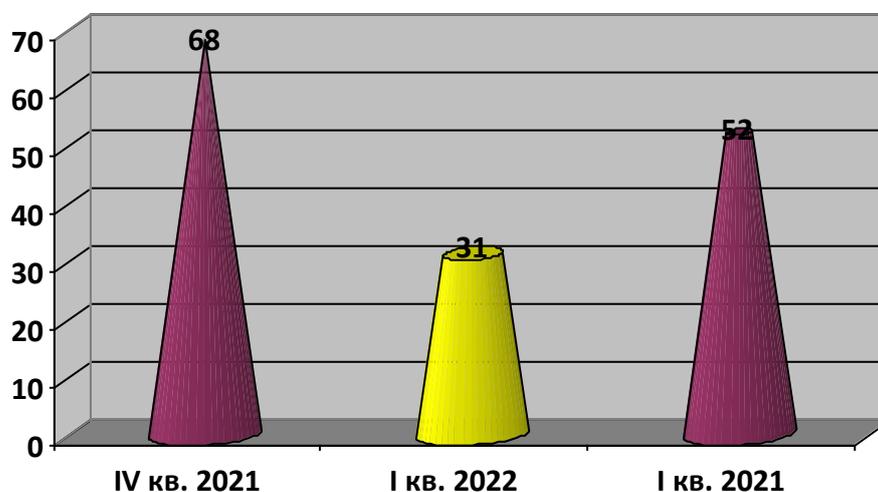
### Количество письменных обращений, поступивших от граждан в Администрацию Чудовского муниципального района через Правитель- ство Новгородской области к общему числу письменных обращений



На личном приеме Главой Чудовского муниципального района и его заместителями принято 7 человек, что составляет 7,9 процента от всех обращений граждан.

Граждане активно направляют обращения в адрес Администрации Чудовского муниципального района посредством электронной почты и официального сайта Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»). Через данные ресурсы поступило 31 обращение граждан и составило 34,8 процента от общего числа обращений. В сравнении с IV кварталом 2021 года за отчетный период так же произошло уменьшение количества обращений через данные ресурсы на 54,4 процента.

**Количество обращений, поступивших в электронной форме и официальный сайт Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»)**



Коллективные (5) обращения граждан составили 5,6 процента от общего количества обращений граждан. Основные вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях – ремонт и содержание общего имущества собственников МКД, отключение электроэнергии в населенных пунктах района, работа общественной городской бани.

В истекшем квартале наиболее актуальными являются следующие проблемы: вопросы коммунального хозяйства (33,7 процента), вопросы жилищного хозяйства (26,7 процента), вопросы бытового обслуживания (13,5 процента). В обращениях коммунального хозяйства наиболее актуальными для граждан остаются вопросы, связанные с ремонтом и строительством дорог, капитальным ремонтом общего имущества в многоквартирных домах, качества воды, обращения с твердо-коммунальными отходами, в том числе содержание контейнерных площадок.

В результате рассмотрения 89 обращений граждан, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района, перенаправлено по компетенции – 7 обращений, 9 вопросов решено положительно, в остальных случаях даны разъяснения на поставленные в обращениях вопросы.

На контроле находится 1 обращение гражданина.

Все поступившие обращения, рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», случаев волокиты либо нарушения законных интересов заявителей не выявлено.

**Управляющая Делами  
Администрации муниципального  
района**

**О.Ю. Мещерякова**

**Информация  
о поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района  
обращениях граждан за I квартал 2022 года**

Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)	<b>I квартал 2022 год</b>
<b>О работе органов исполнительной власти</b>	<b>0</b>
<b>Строительство</b>	<b>3</b>
<b>Сельское хозяйство</b>	<b>6</b>
<b>Транспорт</b>	<b>4</b>
<b>Связь</b>	<b>0</b>
<b>Охрана окружающей природы</b>	<b>0</b>
<b>Вопросы жилищного хозяйства</b>	<b>24</b>
<b>Вопросы коммунального хозяйства</b>	<b>30</b>
<b>Благоустройство</b>	<b>4</b>
<b>Торговля</b>	<b>0</b>
<b>Вопросы бытового обслуживания</b>	<b>12</b>
<b>Вопросы образования</b>	<b>0</b>
<b>Вопросы культуры и спорта</b>	<b>1</b>
<b>Вопросы здравоохранения</b>	<b>0</b>
<b>Вопросы труда</b>	<b>0</b>
<b>Вопросы социального обеспечения</b>	<b>0</b>
<b>Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка</b>	<b>1</b>
<b>Розыск погибших, увековечение памяти</b>	<b>3</b>
<b>Архивные вопросы</b>	<b>1</b>
<b>ТВ</b>	<b>0</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>89</b>
Личный прием Главы муниципального района и его заместителей	7
Поступило из отдела Правительства Новгородской области по работе с обращениями граждан	10
Поступило обращений на официальный сайт в раздел «Интернет - приемная» и электронную почту Администрации Чудовского муниципального района	31
Случаи волокиты либо нарушения законных интересов заявителей	0
Перенаправлено по компетенции	9

**Сравнительный анализ  
по количеству обращений граждан за I квартал 2022 года.**

<b>Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)</b>	<b>I квартал 2022 года</b>	<b>I квартал 2021 год</b>	<b>Во сколько раз увеличилось/ сократилось</b>
О работе органов исполнительной власти	<b>0</b>	<b>1</b>	-1,0
Строительство	<b>3</b>	<b>2</b>	+1,5
Сельское хозяйство	<b>6</b>	<b>10</b>	-1,7
Транспорт	<b>4</b>	<b>4</b>	0
Связь	<b>0</b>	<b>0</b>	0
Охрана окружающей природы	<b>0</b>	<b>3</b>	-3,0
Вопросы жилищного хозяйства	<b>24</b>	<b>25</b>	-1,04
Вопросы коммунального хозяйства	<b>30</b>	<b>45</b>	-1,5
Благоустройство	<b>4</b>	<b>12</b>	-3,0
Торговля	<b>0</b>	<b>2</b>	-2,0
Вопросы бытового обслуживания	<b>12</b>	<b>7</b>	+1,7
Вопросы образования	<b>0</b>	<b>1</b>	-1,0
Вопросы культуры и спорта	<b>1</b>	<b>5</b>	-3,0
Вопросы здравоохранения	<b>0</b>	<b>0</b>	-1,0
Вопросы труда	<b>0</b>	<b>2</b>	-2,0
Вопросы социального обеспечения	<b>0</b>	<b>0</b>	0
Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка	<b>1</b>	<b>0</b>	0
Розыск погибших, увековечение памяти	<b>3</b>	<b>4</b>	-1,3
Архивные вопросы	<b>1</b>	<b>1</b>	0
ТВ	<b>0</b>	<b>0</b>	0
<b>ИТОГО</b>	<b>89</b>	<b>124</b>	<b>-1,4</b>