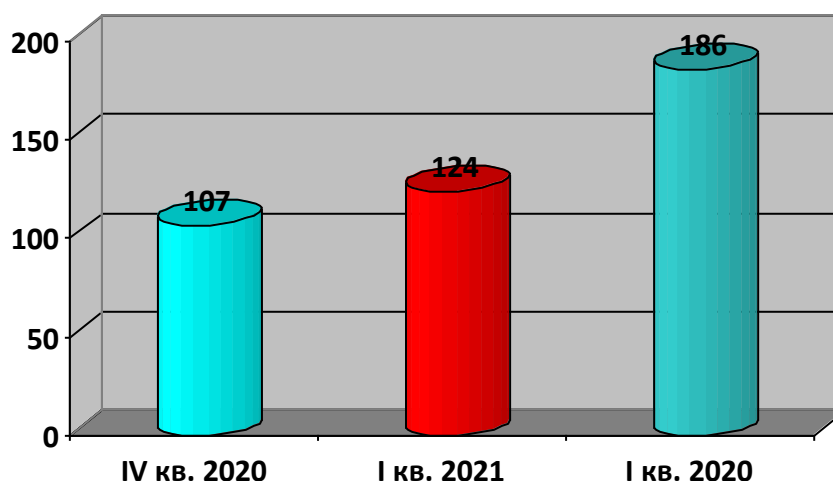


Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Чудовского муниципального района за I квартал 2021 года

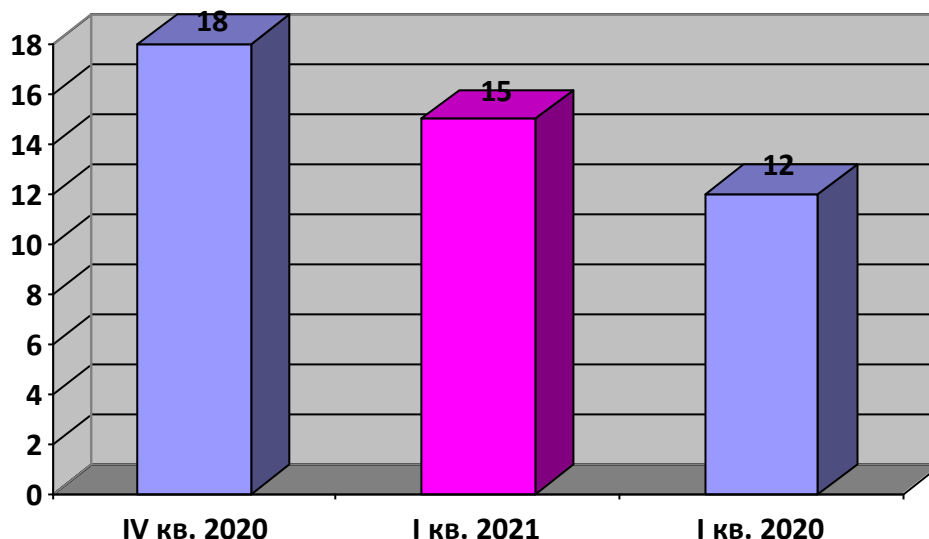
За I квартал 2021 года в Администрацию Чудовского муниципального района поступило 117 письменных обращений граждан, 7 устных (это на 17 обращений или на 15,9 процента больше, чем в IV квартале 2020 года, и на 62 обращения или на 33,3 процента меньше, чем в I квартале 2020 года).

Количество обращений, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района



Из общего количества обращений 15 (12,1 процента) поступили на рассмотрение в Администрацию Чудовского муниципального района из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан, Правительства Новгородской области, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, Новгородской областной Думы (по сравнению с IV кварталом 2020 года количество указанных обращений уменьшилось на 3 (16,6 процента) и увеличилось на 3 обращения или на 25 процентов в сравнении с I кварталом 2020 года).

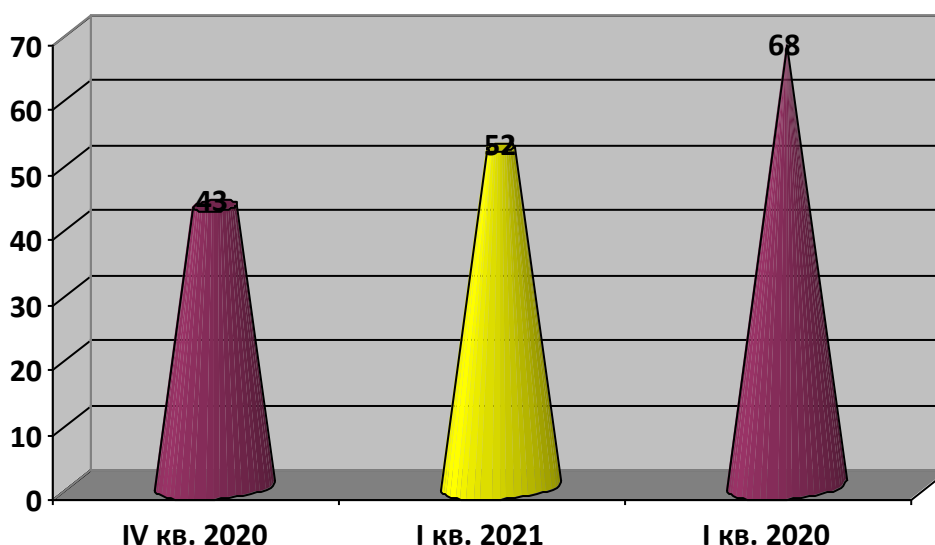
Количество письменных обращений, поступивших от граждан в Администрацию Чудовского муниципального района через Правитель- ство Новгородской области к общему числу письменных обращений



На личном приеме Главой Чудовского муниципального района и его заместителями принято 7 человек, что составляет 5,6 процента от всех обращений граждан.

Граждане активно направляют обращения в адрес Администрации Чудовского муниципального района посредством электронной почты и официального сайта Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»). Через данные ресурсы поступило 52 обращения граждан и составило 41,9 процента от общего числа обращений. В сравнении с IV кварталом 2020 года за отчетный период количество обращений через данные ресурсы увеличилось в 1,2 раза и уменьшилось в 1,3 раза в сравнении с I кварталом 2020 года.

Количество обращений, поступивших в электронной форме и официальный сайт Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»)



Коллективные (1) обращения граждан составило 0,8 процента от общего количества обращений граждан. вопрос, поднятый гражданами в коллективном обращении, касался отсутствия автобусного сообщения на д.Корпово Чудовского района.

В истекшем квартале наиболее актуальными являются следующие проблемы: вопросы коммунального хозяйства (36,3 процента), вопросы жилищного хозяйства (20,2 процентов), вопросы благоустройства (9,7 процента), вопросы сельского хозяйства (8,1 процента). В обращениях коммунального хозяйства наиболее актуальными для граждан остаются вопросы, связанные с ремонтом и содержанием дорог в зимний период, капитальным ремонтом общего имущества в многоквартирных домах, уличным освещением, благоустройством, оборудованием контейнерных площадок, газификации поселений, отлова бездомных животных.

В результате рассмотрения 124 обращения граждан, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района, 17 вопросов решено положительно, в остальных случаях даны разъяснения на поставленные в обращениях вопросы.

На контроле находятся 2 обращения граждан.

Все поступившие обращения, рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», случаев волокиты либо нарушения законных интересов заявителей не выявлено.

**Управляющая Делами
Администрации муниципального
района**

О.Ю. Мещерякова

**Информация
о поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района
обращениях граждан за I квартал 2021 года**

Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)	I квартал 2021 год
О работе органов исполнительной власти	1
Строительство	2
Сельское хозяйство	10
Транспорт	4
Связь	0
Охрана окружающей природы	3
Вопросы жилищного хозяйства	25
Вопросы коммунального хозяйства	45
Благоустройство	12
Торговля	2
Вопросы бытового обслуживания	7
Вопросы образования	1
Вопросы культуры и спорта	5
Вопросы здравоохранения	0
Вопросы труда	2
Вопросы социального обеспечения	0
Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка	0
Розыск погибших, увековечение памяти	4
Архивные вопросы	1
ТВ	0
ИТОГО:	124
Личный прием Главы муниципального района и его заместителей	7
Поступило из отдела Правительства Новгородской области по работе с обращениями граждан	15
Поступило обращений на официальный сайт в раздел «Интернет - приемная» и электронную почту Администрации Чудовского муниципального района	52
Случаи волокиты либо нарушения законных интересов заявителей	0

**Сравнительный анализ
по количеству обращений граждан за I квартал 2020 года.**

Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)	I квартал 2021 года	I квартал 2020 год	Во сколько раз увеличилось/ сократилось
О работе органов исполнительной власти	1	3	-3,0
Строительство	2	3	-1,5
Сельское хозяйство	10	5	+2,0
Транспорт	4	1	+4,0
Связь	0	2	-2,0
Охрана окружающей природы	3	5	-1,7
Вопросы жилищного хозяйства	25	31	-1,2
Вопросы коммунального хозяйства	45	74	-1,6
Благоустройство	12	11	+1,1
Торговля	2	0	+2,0
Вопросы бытового обслуживания	7	5	+1,4
Вопросы образования	1	2	-2,0
Вопросы культуры и спорта	5	3	+1,7
Вопросы здравоохранения	0	1	-1,0
Вопросы труда	2	0	+2,0
Вопросы социального обеспечения	0	3	-3,0
Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка	0	3	-3,0
Розыск погибших, увековечение памяти	4	29	-7,2
Архивные вопросы	1	5	-5,0
ТВ	0	0	0
ИТОГО	124	186	-1,5