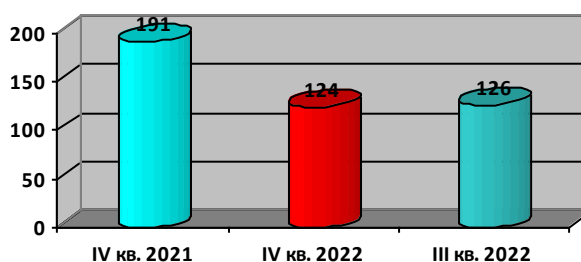


Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Чудовского муниципального района за IV квартал 2023 года

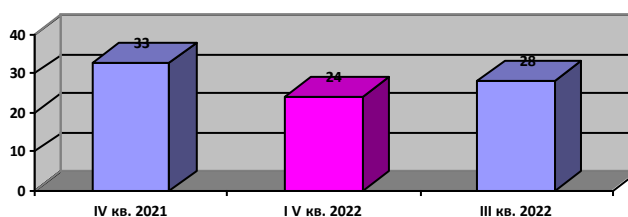
За IV квартал 2022 года в Администрацию Чудовского муниципального района поступило 121 письменное обращений граждан и 3 устных (это на 67 обращений или на 35,0 процента меньше, чем в IV квартале 2021 года, и на 2 обращения или на 1,6 процента меньше, чем в III квартале 2022 года).

Количество обращений, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района



Из общего количества обращений 24 (19,4 процента) поступили на рассмотрение в Администрацию Чудовского муниципального района из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан, Правительства Новгородской области, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, Новгородской областной Думы (по сравнению с III кварталом 2022 года количество указанных обращений уменьшилось на 14,3 процента).

Количество письменных обращений, поступивших от граждан в Администрацию Чудовского муниципального района через Правитель- ство Новгородской области к общему числу письменных обращений

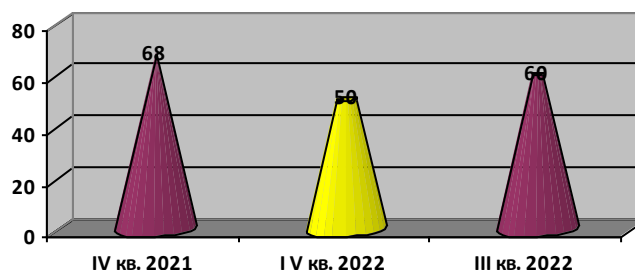


На личном приеме Главой Чудовского муниципального района и его заместителями принято 3 человека, что составляет 2,4 процента от всех обращений граждан.

Граждане активно направляют обращения в адрес Администрации Чудовского муниципального района посредством электронной почты и официального сайта Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»). Через данные ресурсы поступило 50 обращений граждан и составило 40,3 процента от общего числа обращений. В сравнении с IV кварталом 2022 года за отчетный период произошло уменьшение коли-

чества обращений через данные ресурсы на 26,4 процента и на 16,7 процента в сравнении с III кварталом 2022 года.

Количество обращений, поступивших в электронной форме и официальный сайт Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»)



Коллективные (8) обращения граждан составили 6,4 процента от общего количества обращений граждан. Основные вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях – ремонт автомобильных дорог местного значения, изменение расписания транспортного сообщения, осуществляющего пассажирские грузоперевозки, установка уличного освещения, выбор управляющей (обслуживающей) компании для обслуживания МКД, некачественное предоставление коммунальной услуги (отсутствие тепла) в МКД.

В истекшем квартале наиболее актуальными являются следующие проблемы: вопросы коммунального хозяйства (50,0 процента), вопросы жилищного хозяйства (12,9 процента), вопросы сельского хозяйства и розыск погибших составили 8, 1 процента от всех обращений граждан. В обращениях коммунального хозяйства наиболее актуальными для граждан остаются вопросы, связанные с ремонтом и строительством дорог, капитальным ремонтом общего имущества в многоквартирных домах, подключения к сетям электроснабжения и газоснабжения, благоустройства общественных территорий.

В результате рассмотрения 124 обращений граждан, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района, перенаправлено по компетенции 3 обращения граждан, 18 вопросов решено положительно, в остальных случаях даны разъяснения на поставленные в обращениях вопросы.

На контроле находится 6 обращений граждан.

Все поступившие обращения, рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», случаев волокиты либо нарушения законных интересов заявителей не выявлено.

**Управляющая Делами
Администрации муниципального
района**

Лысюк Татьяна Сергеевна
55-888

О.Ю. Мещерякова

**Информация
о поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района
обращениях граждан за IV квартал 2022 года**

Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)	IV квартал 2022 год
О работе органов исполнительной власти	2
Строительство	1
Сельское хозяйство	10
Транспорт	2
Связь	0
Охрана окружающей природы	0
Вопросы жилищного хозяйства	16
Вопросы коммунального хозяйства	62
Благоустройство	8
Торговля	0
Вопросы бытового обслуживания	4
Вопросы образования	6
Вопросы культуры и спорта	0
Вопросы здравоохранения	0
Вопросы труда	0
Вопросы социального обеспечения	2
Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка	1
Розыск погибших, увековечение памяти	10
Архивные вопросы	0
ТВ	0
ИТОГО:	124
Личный прием Главы муниципального района и его заместителей	3
Поступило из отдела Правительства Новгородской области по работе с обращениями граждан	24
Поступило обращений на официальный сайт в раздел «Интернет - приемная» и электронную почту Администрации Чудовского муниципального района	50
Случаи волокиты либо нарушения законных интересов заявителей	0
Перенаправлено по компетенции	1

**Сравнительный анализ
по количеству обращений граждан за IV квартал 2022 года.**

Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)	IV квартал 2022 года	III квартал 2022 год	Во сколько раз увеличилось/сократилось
О работе органов исполнительной власти	2	3	-1,5
Строительство	1	3	-3,0
Сельское хозяйство	10	11	-1,1
Транспорт	2	6	-3,0
Связь	0	0	0
Охрана окружающей природы	0	0	0
Вопросы жилищного хозяйства	16	14	-1,1
Вопросы коммунального хозяйства	64	49	+1,3
Благоустройство	8	22	-2,7
Торговля	0	2	-2,0
Вопросы бытового обслуживания	4	0	+4,0
Вопросы образования	6	6	0
Вопросы культуры и спорта	0	1	0
Вопросы здравоохранения	0	0	0
Вопросы труда	0	1	0
Вопросы социального обеспечения	2	3	-1,5
Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка	1	1	0
Розыск погибших, увековечение памяти	10	2	+5,0
Архивные вопросы	0	2	-2,0
ТВ	0	0	0
ИТОГО	124	126	-1,01