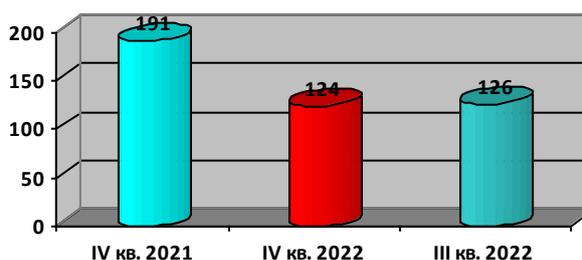


## **Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Чудовского муниципального района за IV квартал 2022 года**

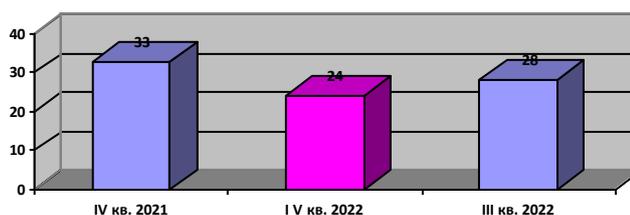
За IV квартал 2022 года в Администрацию Чудовского муниципального района поступило 121 письменное обращений граждан и 3 устных (это на 67 обращений или на 35,0 процента меньше, чем в IV квартале 2021 года, и на 2 обращения или на 1,6 процента меньше, чем в III квартале 2022 года).

### **Количество обращений, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района**



Из общего количества обращений 24 (19,4 процента) поступили на рассмотрение в Администрацию Чудовского муниципального района из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан, Правительства Новгородской области, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, Новгородской областной Думы (по сравнению с III кварталом 2022 года количество указанных обращений уменьшилось на 14,3 процента).

### **Количество письменных обращений, поступивших от граждан в Администрацию Чудовского муниципального района через Правитель- ство Новгородской области к общему числу письменных обращений**

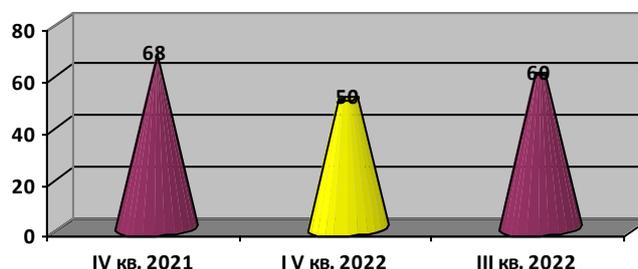


На личном приеме Главой Чудовского муниципального района и его заместителями принято 3 человека, что составляет 2,4 процента от всех обращений граждан.

Граждане активно направляют обращения в адрес Администрации Чудовского муниципального района посредством электронной почты и официального сайта Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»). Через данные ресурсы поступило 50 обращений граждан и составило 40,3 процента от общего числа обращений. В сравнении с IV кварталом 2022 года за отчетный период произошло уменьшение коли-

чества обращений через данные ресурсы на 26,4 процента и на 16,7 процента в сравнении с III кварталом 2022 года.

**Количество обращений, поступивших в электронной форме и официальный сайт Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»)**



Коллективные (8) обращения граждан составили 6,4 процента от общего количества обращений граждан. Основные вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях – ремонт автомобильных дорог местного значения, изменение расписания транспортного сообщения, осуществляющего пассажирские грузоперевозки, установка уличного освещения, выбор управляющей (обслуживающей) компании для обслуживания МКД, некачественное предоставление коммунальной услуги (отсутствие тепла) в МКД.

В истекшем квартале наиболее актуальными являются следующие проблемы: вопросы коммунального хозяйства (50,0 процента), вопросы жилищного хозяйства (12,9 процента), вопросы сельского хозяйства и розыск погибших составили 8, 1 процента от всех обращений граждан. В обращениях коммунального хозяйства наиболее актуальными для граждан остаются вопросы, связанные с ремонтом и строительством дорог, капитальным ремонтом общего имущества в многоквартирных домах, подключения к сетям электроснабжения и газоснабжения, благоустройства общественных территорий.

В результате рассмотрения 124 обращений граждан, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района, перенаправлено по компетенции 3 обращения граждан, 18 вопросов решено положительно, в остальных случаях даны разъяснения на поставленные в обращениях вопросы.

На контроле находится 6 обращений граждан.

Все поступившие обращения, рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», случаев волокиты либо нарушения законных интересов заявителей не выявлено.

**Управляющая Делами  
Администрации муниципального  
района**

Лысюк Татьяна Сергеевна  
55-888

**О.Ю. Мещерякова**

**Информация  
о поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района  
обращениях граждан за IV квартал 2022 года**

Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)	<b>IV квартал 2022 год</b>
<b>О работе органов исполнительной власти</b>	<b>2</b>
<b>Строительство</b>	<b>1</b>
<b>Сельское хозяйство</b>	<b>10</b>
<b>Транспорт</b>	<b>2</b>
<b>Связь</b>	<b>0</b>
<b>Охрана окружающей природы</b>	<b>0</b>
<b>Вопросы жилищного хозяйства</b>	<b>16</b>
<b>Вопросы коммунального хозяйства</b>	<b>62</b>
<b>Благоустройство</b>	<b>8</b>
<b>Торговля</b>	<b>0</b>
<b>Вопросы бытового обслуживания</b>	<b>4</b>
<b>Вопросы образования</b>	<b>6</b>
<b>Вопросы культуры и спорта</b>	<b>0</b>
<b>Вопросы здравоохранения</b>	<b>0</b>
<b>Вопросы труда</b>	<b>0</b>
<b>Вопросы социального обеспечения</b>	<b>2</b>
<b>Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка</b>	<b>1</b>
<b>Розыск погибших, увековечение памяти</b>	<b>10</b>
<b>Архивные вопросы</b>	<b>0</b>
<b>ТВ</b>	<b>0</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>124</b>
Личный прием Главы муниципального района и его заместителей	3
Поступило из отдела Правительства Новгородской области по работе с обращениями граждан	24
Поступило обращений на официальный сайт в раздел «Интернет - приемная» и электронную почту Администрации Чудовского муниципального района	50
Случаи волокиты либо нарушения законных интересов заявителей	0
Перенаправлено по компетенции	1

**Сравнительный анализ  
по количеству обращений граждан за IV квартал 2022 года.**

<b>Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)</b>	<b>IV квартал 2022 года</b>	<b>III квартал 2022 год</b>	<b>Во сколько раз увеличилось/сократилось</b>
О работе органов исполнительной власти	<b>2</b>	<b>3</b>	-1,5
Строительство	<b>1</b>	<b>3</b>	-3,0
Сельское хозяйство	<b>10</b>	<b>11</b>	-1,1
Транспорт	<b>2</b>	<b>6</b>	-3,0
Связь	<b>0</b>	<b>0</b>	0
Охрана окружающей природы	<b>0</b>	<b>0</b>	0
Вопросы жилищного хозяйства	<b>16</b>	<b>14</b>	-1,1
Вопросы коммунального хозяйства	<b>64</b>	<b>49</b>	+1,3
Благоустройство	<b>8</b>	<b>22</b>	-2,7
Торговля	<b>0</b>	<b>2</b>	-2,0
Вопросы бытового обслуживания	<b>4</b>	<b>0</b>	+4,0
Вопросы образования	<b>6</b>	<b>6</b>	0
Вопросы культуры и спорта	<b>0</b>	<b>1</b>	0
Вопросы здравоохранения	<b>0</b>	<b>0</b>	0
Вопросы труда	<b>0</b>	<b>1</b>	0
Вопросы социального обеспечения	<b>2</b>	<b>3</b>	-1,5
Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка	<b>1</b>	<b>1</b>	0
Розыск погибших, увековечение памяти	<b>10</b>	<b>2</b>	+5,0
Архивные вопросы	<b>0</b>	<b>2</b>	-2,0
ТВ	<b>0</b>	<b>0</b>	0
<b>ИТОГО</b>	<b>124</b>	<b>126</b>	<b>-1,01</b>