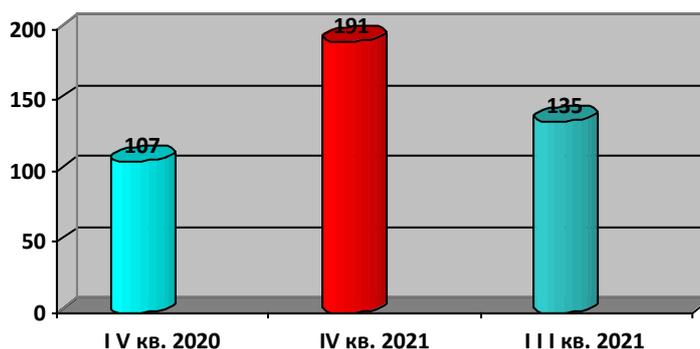


## Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Чудовского муниципального района за IV квартал 2021 года

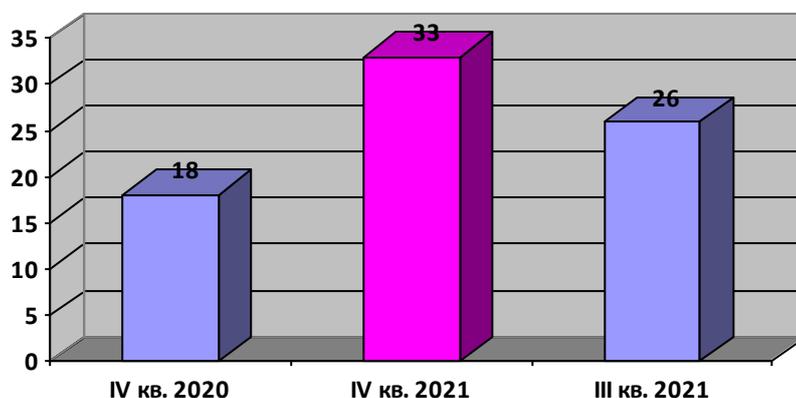
За IV квартал 2021 года в Администрацию Чудовского муниципального района поступило 186 письменных обращения граждан, 5 устных (это на 56 обращений или на 41,5 процента больше, чем в III квартале 2021 года и на 78, 5 процента больше, чем в IV квартале 2020 года).

### Количество обращений, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района



Из общего количества обращений 33 (17,3 процента) поступили на рассмотрение в Администрацию Чудовского муниципального района из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан, Правительства Новгородской области, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, Новгородской областной Думы (по сравнению со IV кварталом 2020 года количество указанных обращений увеличилось на 15 (83,3 процента) и увеличилось на 7 обращений или на 26,9 процента в сравнении с III кварталом 2021 года).

### Количество письменных обращений, поступивших от граждан в Администрацию Чудовского муниципального района через Правитель- ство Новгородской области к общему числу письменных обращений

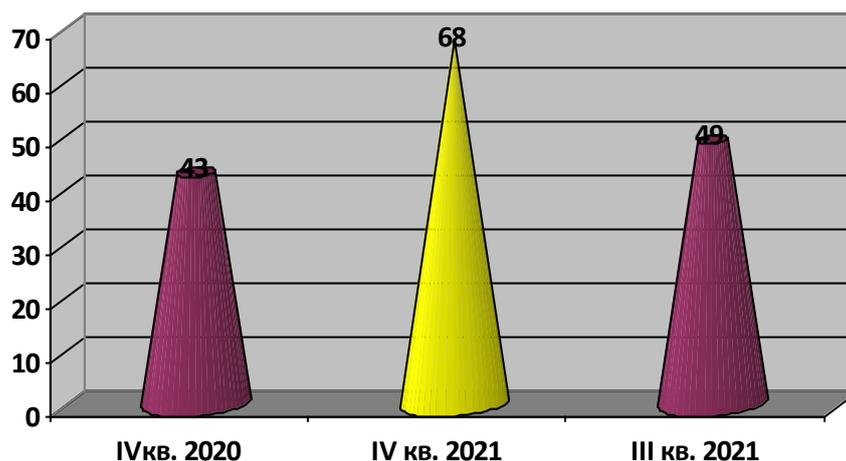


Рассмотрено 45 обращений (23,6 процента), поступивших в рамках прямой линии с Владимиром Владимировичем Путиным., бобращений граждан, поступивших в ходе Прямого эфира Губернатора Новгородской области.

На личном приеме Главой Чудовского муниципального района и его заместителями принято 5 человек, что составляет 2,6 процента от всех обращений граждан.

Граждане активно направляют обращения в адрес Администрации Чудовского муниципального района посредством электронной почты и официального сайта Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»). Через данные ресурсы поступило 68 обращений граждан и составило 35,6 процента от общего числа обращений. В сравнении со IV кварталом 2020 года за отчетный период количество обращений через данные ресурсы увеличилось в 1,6 раза и в 1,4 раза в сравнении со III кварталом 2021 года.

**Количество обращений, поступивших в электронной форме и официальный сайт Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»)**



Коллективные (4) обращения граждан составили 2,1 процента от общего количества обращений граждан. вопросы, поднятые гражданами в коллективных обращениях, касались газоснабжения поселений, ремонта и содержания дорог, содержания площадок для сбора твердо-коммунальных отходов, некачественного предоставления услуги теплоснабжения.

В истекшем квартале наиболее актуальными являются следующие проблемы: вопросы коммунального хозяйства (55,0 процента), вопросы жилищного хозяйства (11,5 процента), вопросы сельского хозяйства (8,9 процента) вопросы благоустройства (7,8 процента). В обращениях коммунального хозяйства наиболее актуальными для граждан остаются вопросы, связанные с ремонтом и содержанием дорог, обеспечения водоснабжением, газоснабжением догазификацией, расселением из аварийного и ветхого жилья

В результате рассмотрения 191 обращения граждан, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района, 16 вопросов решено положительно, в остальных случаях даны разъяснения на поставленные в обращениях вопросы.

Все поступившие обращения, рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», случаев волокиты либо нарушения законных интересов заявителей не выявлено.

**Управляющая Делами  
Администрации муниципального  
района**

**О.Ю. Мещерякова**

Лысюк Татьяна Сергеевна  
55-888

**Информация  
о поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района  
обращениях граждан за IV квартал 2021 года**

Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)	<b>IV квартал 2021 год</b>
<b>О работе органов исполнительной власти</b>	<b>1</b>
<b>Строительство</b>	<b>3</b>
<b>Сельское хозяйство</b>	<b>17</b>
<b>Транспорт</b>	<b>1</b>
<b>Связь</b>	<b>0</b>
<b>Охрана окружающей природы</b>	<b>1</b>
<b>Вопросы жилищного хозяйства</b>	<b>22</b>
<b>Вопросы коммунального хозяйства</b>	<b>105</b>
<b>Благоустройство</b>	<b>15</b>
<b>Торговля</b>	<b>0</b>
<b>Вопросы бытового обслуживания</b>	<b>11</b>
<b>Вопросы образования</b>	<b>0</b>
<b>Вопросы культуры и спорта</b>	<b>4</b>
<b>Вопросы здравоохранения</b>	<b>0</b>
<b>Вопросы труда</b>	<b>2</b>
<b>Вопросы социального обеспечения</b>	<b>1</b>
<b>Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка</b>	<b>0</b>
<b>Розыск погибших, увековечение памяти</b>	<b>7</b>
<b>Архивные вопросы</b>	<b>1</b>
<b>ТВ</b>	<b>0</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>191</b>
Личный прием Главы муниципального района и его заместителей	5
Поступило из отдела Правительства Новгородской области по работе с обращениями граждан	33
Поступило обращений на официальный сайт в раздел «Интернет - приемная» и электронную почту Администрации Чудовского муниципального района	68
Случаи волокиты либо нарушения законных интересов заявителей	0

**Сравнительный анализ  
по количеству обращений граждан за IV квартал 2021 года.**

<b>Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)</b>	<b>IV квартал 2021 года</b>	<b>IV квартал 2020 год</b>	<b>Во сколько раз увеличилось/ сократилось</b>
О работе органов исполнительной власти	1	3	-3,0
Строительство	3	2	+1,5
Сельское хозяйство	17	14	+1,2
Транспорт	1	0	+1,0
Связь	0	0	0
Охрана окружающей природы	1	1	0
Вопросы жилищного хозяйства	22	16	+1,4
Вопросы коммунального хозяйства	105	66	+1,6
Благоустройство	15	0	+15,0
Торговля	0	2	_2,0
Вопросы бытового обслуживания	11	0	+11,0
Вопросы образования	0	0	0
Вопросы культуры и спорта	4	0	+4,0
Вопросы здравоохранения	0	0	0
Вопросы труда	2	0	+2,0
Вопросы социального обеспечения	1	0	0
Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка	0	0	0
Розыск погибших, увековечение памяти	7	1	+7,0
Архивные вопросы	1	2	-2,0
ТВ	0	0	0
<b>ИТОГО</b>	<b>191</b>	<b>107</b>	<b>-1,8</b>