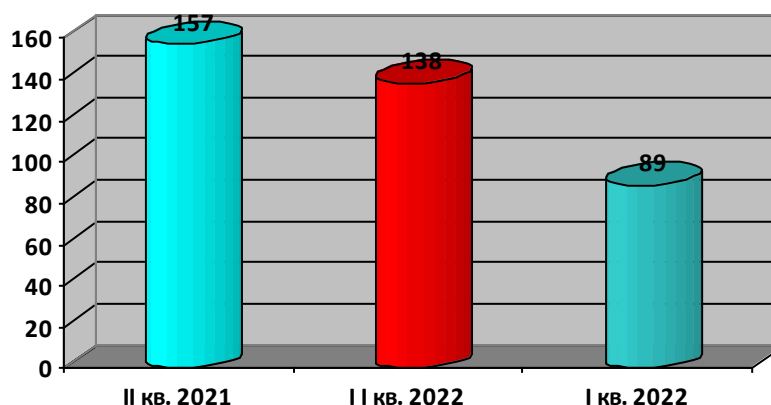


## **Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Чудовского муниципального района за II квартал 2024 года**

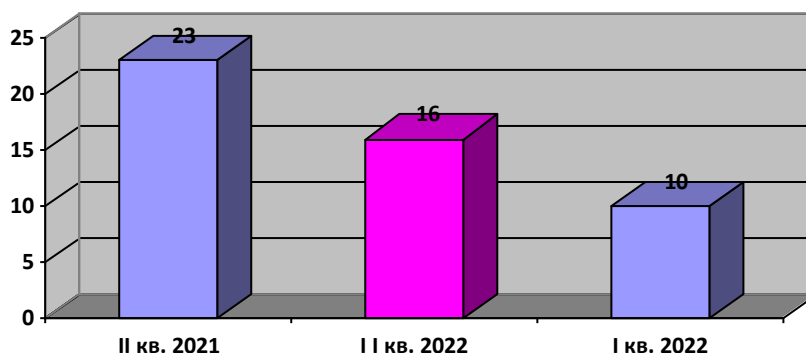
За II квартал 2024 года в Администрацию Чудовского муниципального района поступило 134 письменных обращений граждан, 4 устных (это на 19 обращений или на 12,1 процента меньше, чем во II квартале 2023 года, и на 49 обращения или на 35,5 процента больше, чем в I квартале 2022 года).

### **Количество обращений, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района**



Из общего количества обращений 16 (11,6 процента) поступили на рассмотрение в Администрацию Чудовского муниципального района из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан, Правительства Новгородской области, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, Новгородской областной Думы (по сравнению с I кварталом 2022 года количество указанных обращений увеличилось на 60,0 процента).

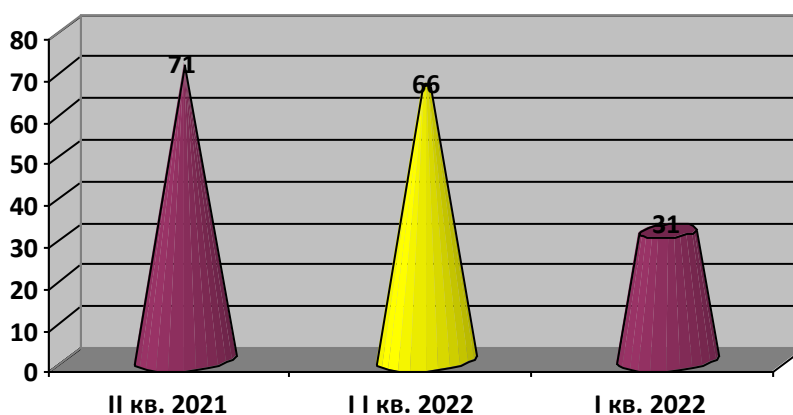
### **Количество письменных обращений, поступивших от граждан в Администрацию Чудовского муниципального района через Правитель- ство Новгородской области к общему числу письменных обращений**



На личном приеме Главой Чудовского муниципального района и его заместителями принято 4 человека, что составляет 2,9 процента от всех обращений граждан.

Граждане активно направляют обращения в адрес Администрации Чудовского муниципального района посредством электронной почты и официального сайта Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»). Через данные ресурсы поступило 66 обращений граждан и составило 47,8 процента от общего числа обращений. В сравнении со II кварталом 2021 года за отчетный период произошло уменьшение количества обращений через данные ресурсы на 7,0 процента и увеличилось на 53,0 процента в сравнении с I кварталом 2022 года.

**Количество обращений, поступивших в электронной форме и официальный сайт Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»)**



Коллективные (5) обращения граждан составили 3,6 процента от общего количества обращений граждан. Основные вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях – благоустройство общественных территорий, ремонт дорог общего пользования местного значения, отлов безнадзорных животных, нарушение правопорядка жильцами, проживаемыми в муниципальном жилом фонде, предоставления жилого помещения из муниципального фонда.

В истекшем квартале наиболее актуальными являются следующие проблемы: вопросы коммунального хозяйства (46,3 процента), вопросы жилищного хозяйства (14,5 процента), вопросы благоустройства (11,6 процента). В обращениях коммунального хозяйства наиболее актуальными для граждан остаются вопросы, связанные с ремонтом и строительством дорог, капитальным ремонтом общего имущества в многоквартирных домах, выбора управляющей компании, обеспечения снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией, содержание контейнерных площадок.

В результате рассмотрения 138 обращений граждан, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района, 16 вопросов решено положительно, в остальных случаях даны разъяснения на поставленные в обращениях вопросы.

На контроле находится 3 обращения граждан.

Все поступившие обращения, рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», случаев волокиты либо нарушения законных интересов заявителей не выявлено.

**Управляющая Делами  
Администрации муниципального  
района**

**О.Ю. Мещерякова**

**Информация  
о поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района  
обращениях граждан за II квартал 2022 года**

Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)	<b>II квартал 2022 год</b>
<b>О работе органов исполнительной власти</b>	<b>0</b>
<b>Строительство</b>	<b>0</b>
<b>Сельское хозяйство</b>	<b>16</b>
<b>Транспорт</b>	<b>2</b>
<b>Связь</b>	<b>0</b>
<b>Охрана окружающей природы</b>	<b>0</b>
<b>Вопросы жилищного хозяйства</b>	<b>20</b>
<b>Вопросы коммунального хозяйства</b>	<b>64</b>
<b>Благоустройство</b>	<b>16</b>
<b>Торговля</b>	<b>1</b>
<b>Вопросы бытового обслуживания</b>	<b>4</b>
<b>Вопросы образования</b>	<b>2</b>
<b>Вопросы культуры и спорта</b>	<b>3</b>
<b>Вопросы здравоохранения</b>	<b>0</b>
<b>Вопросы труда</b>	<b>0</b>
<b>Вопросы социального обеспечения</b>	<b>0</b>
<b>Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка</b>	<b>2</b>
<b>Розыск погибших, увековечение памяти</b>	<b>6</b>
<b>Архивные вопросы</b>	<b>2</b>
<b>ТВ</b>	<b>0</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>138</b>
Личный прием Главы муниципального района и его заместителей	4
Поступило из отдела Правительства Новгородской области по работе с обращениями граждан	16
Поступило обращений на официальный сайт в раздел «Интернет - приемная» и электронную почту Администрации Чудовского муниципального района	66
Случаи волокиты либо нарушения законных интересов заявителей	0
Перенаправлено по компетенции	0

**Сравнительный анализ  
по количеству обращений граждан за II квартал 2022 года.**

<b>Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)</b>	<b>II квартал 2022 года</b>	<b>II квартал 2021 год</b>	<b>Во сколько раз увеличилось/ сократилось</b>
О работе органов исполнительной власти	<b>0</b>	<b>2</b>	-2,0
Строительство	<b>0</b>	<b>5</b>	-5,0
Сельское хозяйство	<b>16</b>	<b>22</b>	-1,3
Транспорт	<b>2</b>	<b>3</b>	-1,5
Связь	<b>0</b>	<b>0</b>	0
Охрана окружающей природы	<b>0</b>	<b>1</b>	-1,0
Вопросы жилищного хозяйства	<b>20</b>	<b>15</b>	+1,3
Вопросы коммунального хозяйства	<b>64</b>	<b>76</b>	-1,2
Благоустройство	<b>16</b>	<b>10</b>	+1,6
Торговля	<b>1</b>	<b>2</b>	-2,0
Вопросы бытового обслуживания	<b>4</b>	<b>4</b>	0
Вопросы образования	<b>2</b>	<b>1</b>	+2,0
Вопросы культуры и спорта	<b>3</b>	<b>5</b>	-1,7
Вопросы здравоохранения	<b>0</b>	<b>1</b>	-1,0
Вопросы труда	<b>0</b>	<b>0</b>	0
Вопросы социального обеспечения	<b>0</b>	<b>0</b>	0
Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка	<b>2</b>	<b>1</b>	+2,0
Розыск погибших, увековечение памяти	<b>6</b>	<b>9</b>	-1,5
Архивные вопросы	<b>2</b>	<b>0</b>	+2,0
ТВ	<b>0</b>	<b>0</b>	0
<b>ИТОГО</b>	<b>138</b>	<b>157</b>	<b>-1,1</b>