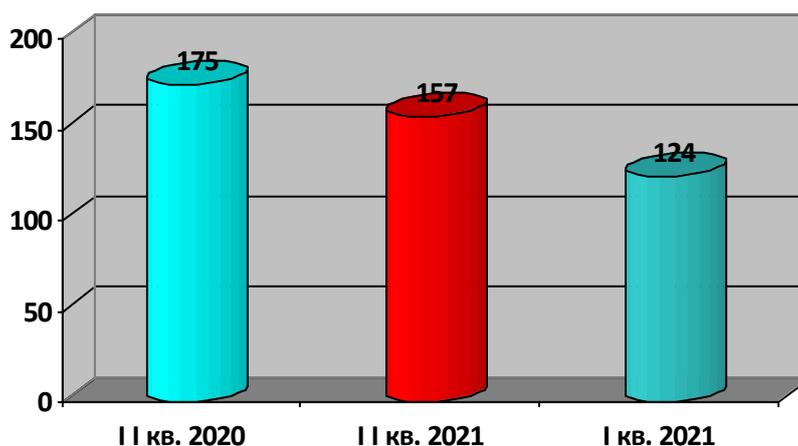


## **Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Чудовского муниципального района за II квартал 2021 года**

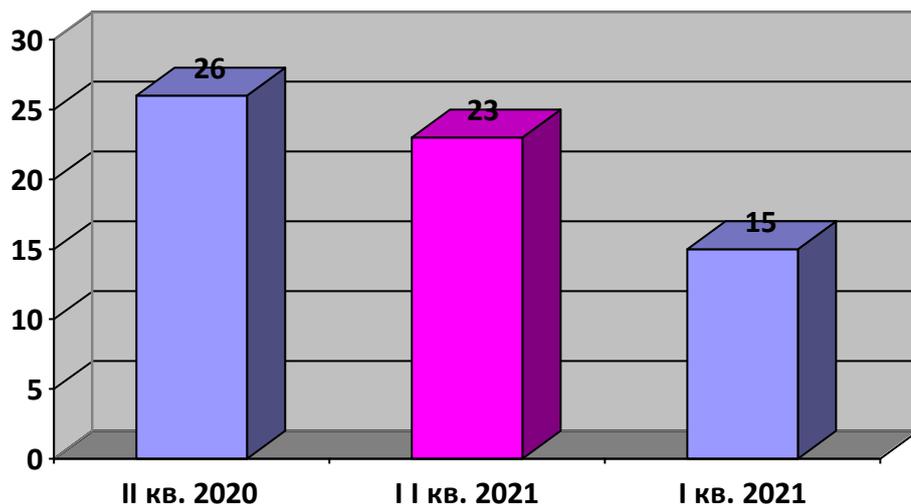
За II квартал 2021 года в Администрацию Чудовского муниципального района поступило 152 письменных обращения граждан, 5 устных (это на 18 обращений или на 10,3 процента меньше, чем во II квартале 2020 года, и на 33 обращения или на 26,6 процента больше, чем в I квартале 2021 года).

### **Количество обращений, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района**



Из общего количества обращений 23 (14,6 процента) поступили на рассмотрение в Администрацию Чудовского муниципального района из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан, Правительства Новгородской области, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, Новгородской областной Думы (по сравнению со II кварталом 2020 года количество указанных обращений уменьшилось на 3 (11,5 процента) и увеличилось на 8 обращений или на 34,8 процента в сравнении с I кварталом 2021 года).

### **Количество письменных обращений, поступивших от граждан в Администрацию Чудовского муниципального района через Правитель- ство Новгородской области к общему числу письменных обращений**

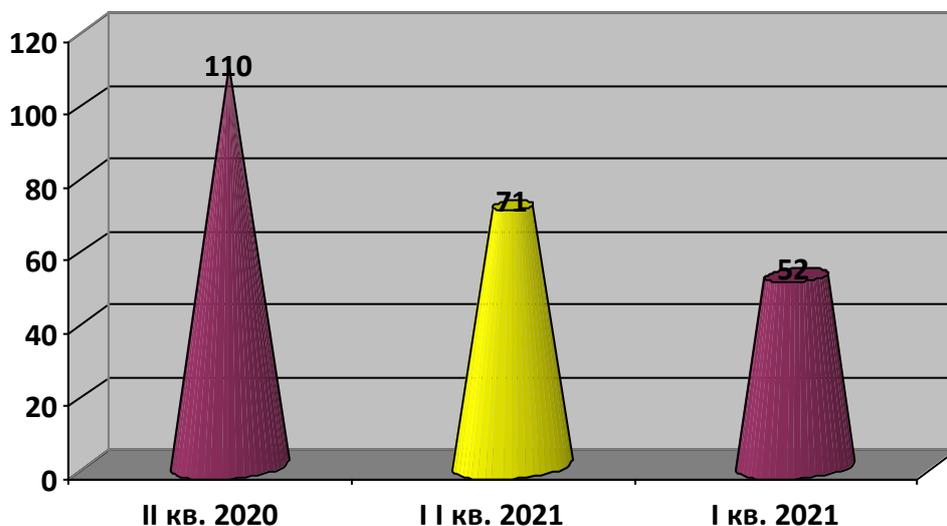


Рассмотрено 12 обращений граждан (7,6 процента), поступивших в рамках прямой линии с Владимиром Владимировичем Путиным».

На личном приеме Главой Чудовского муниципального района и его заместителями принято 7 человек, что составляет 5,6 процента от всех обращений граждан.

Граждане активно направляют обращения в адрес Администрации Чудовского муниципального района посредством электронной почты и официального сайта Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»). Через данные ресурсы поступило 71 обращение граждан и составило 45,2 процента от общего числа обращений. В сравнении со II кварталом 2020 года за отчетный период количество обращений через данные ресурсы уменьшилось в 1,5 раза и увеличилось в 1,3 раза в сравнении с I кварталом 2021 года.

**Количество обращений, поступивших в электронной форме и официальный сайт Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»)**



Коллективные (2) обращения граждан составило 1,2 процента от общего количества обращений граждан. вопросы, поднятые гражданами в коллективных обращениях, касались газификации частного сектора в г.Чудово и установления публичного сервитута на земельном участке.

В истекшем квартале наиболее актуальными являются следующие проблемы: вопросы коммунального хозяйства (48,4 процента), вопросы сельского хозяйства (14,0 процентов), вопросы жилищного хозяйства (9,5 процента), розыск погибших, вопросы благоустройства (6,4 процента), увековечение памяти (5,7 процента). В обращениях коммунального хозяйства наиболее актуальными для граждан остаются вопросы, связанные с ремонтом и содержанием дорог, капитальным ремонтом общего имущества в многоквартирных домах, уличным освещением, переселением из ветхого и аварийного жилья содержанием контейнерных площадок и вывоза мусора с них , отлова бездомных животных.

В результате рассмотрения 157 обращений граждан, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района, перенаправлено по компетенции – 9 обращений, 33 вопроса решено положительно, в остальных случаях даны разъяснения на поставленные в обращениях вопросы.

На контроле находятся 2 обращения граждан.

Все поступившие обращения, рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», случаев волокиты либо нарушения законных интересов заявителей не выявлено.

**Управляющая Делами  
Администрации муниципального  
района**

**О.Ю. Мещерякова**

**Информация  
о поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района  
обращениях граждан за II квартал 2021 года**

<b>Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)</b>	<b>II квартал 2021 год</b>
<b>О работе органов исполнительной власти</b>	<b>2</b>
<b>Строительство</b>	<b>5</b>
<b>Сельское хозяйство</b>	<b>22</b>
<b>Транспорт</b>	<b>3</b>
<b>Связь</b>	<b>0</b>
<b>Охрана окружающей природы</b>	<b>1</b>
<b>Вопросы жилищного хозяйства</b>	<b>15</b>
<b>Вопросы коммунального хозяйства</b>	<b>76</b>
<b>Благоустройство</b>	<b>10</b>
<b>Торговля</b>	<b>2</b>
<b>Вопросы бытового обслуживания</b>	<b>4</b>
<b>Вопросы образования</b>	<b>1</b>
<b>Вопросы культуры и спорта</b>	<b>5</b>
<b>Вопросы здравоохранения</b>	<b>1</b>
<b>Вопросы труда</b>	<b>0</b>
<b>Вопросы социального обеспечения</b>	<b>0</b>
<b>Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка</b>	<b>1</b>
<b>Розыск погибших, увековечение памяти</b>	<b>9</b>
<b>Архивные вопросы</b>	<b>0</b>
<b>ТВ</b>	<b>0</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>157</b>
Личный прием Главы муниципального района и его заместителей	5
Поступило из отдела Правительства Новгородской области по работе с обращениями граждан	23
Поступило обращений на официальный сайт в раздел «Интернет - приемная» и электронную почту Администрации Чудовского муниципального района	71
Случаи волокиты либо нарушения законных интересов заявителей	0

**Сравнительный анализ  
по количеству обращений граждан за I квартал 2021 года.**

<b>Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)</b>	<b>II квартал 2021 года</b>	<b>II квартал 2020 год</b>	<b>Во сколько раз увеличилось/ сократилось</b>
О работе органов исполнительной власти	<b>2</b>	<b>5</b>	-2,5
Строительство	<b>5</b>	<b>3</b>	+1,7
Сельское хозяйство	<b>22</b>	<b>16</b>	+1,3
Транспорт	<b>3</b>	<b>31</b>	-10,3
Связь	<b>0</b>	<b>3</b>	-3,0
Охрана окружающей природы	<b>1</b>	<b>4</b>	-4,0
Вопросы жилищного хозяйства	<b>15</b>	<b>12</b>	+1,2
Вопросы коммунального хозяйства	<b>76</b>	<b>57</b>	+1,3
Благоустройство	<b>10</b>	<b>12</b>	-1,2
Торговля	<b>2</b>	<b>2</b>	0
Вопросы бытового обслуживания	<b>4</b>	<b>3</b>	+1,3
Вопросы образования	<b>1</b>	<b>2</b>	-2,0
Вопросы культуры и спорта	<b>5</b>	<b>3</b>	+1,7
Вопросы здравоохранения	<b>1</b>	<b>5</b>	-5,0
Вопросы труда	<b>0</b>	<b>1</b>	-1,0
Вопросы социального обеспечения	<b>0</b>	<b>0</b>	0
Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка	<b>1</b>	<b>3</b>	-3,0
Розыск погибших, увековечение памяти	<b>9</b>	<b>11</b>	-1,2
Архивные вопросы	<b>0</b>	<b>2</b>	-2,0
ТВ	<b>0</b>	<b>0</b>	0
<b>ИТОГО</b>	<b>157</b>	<b>175</b>	<b>-1,1</b>