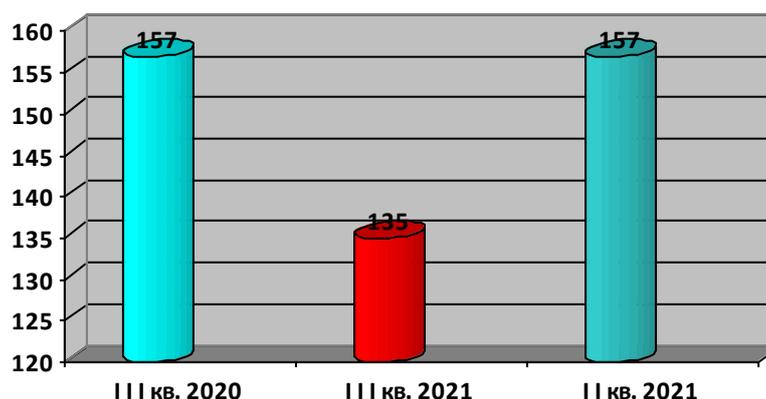


Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Чудовского муниципального района за III квартал 2021 года

За III квартал 2021 года в Администрацию Чудовского муниципального района поступило 128 письменных обращения граждан, 7 устных (это на 22 обращения или на 14,0 процентов меньше, чем во II квартале 2021 года и в III квартале 2020 года).

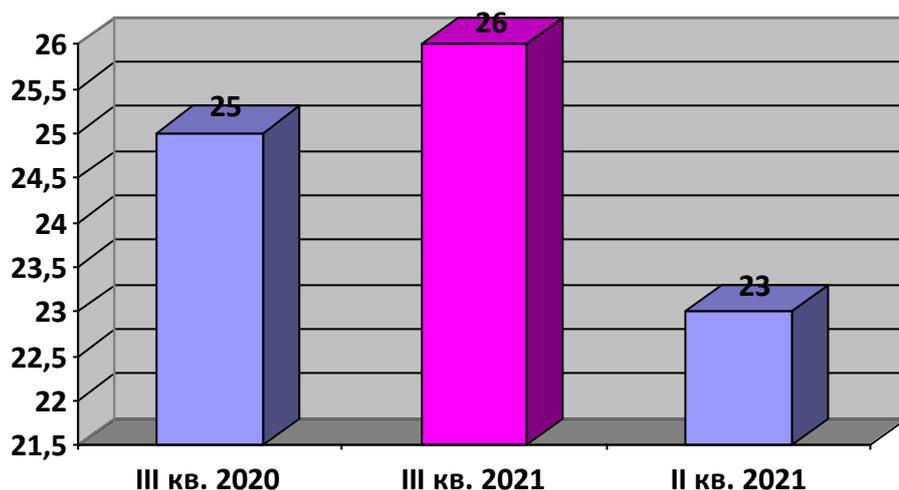
Количество обращений, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района



Из общего количества обращений 26 (19,2 процента) поступили на рассмотрение в Администрацию Чудовского муниципального района из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан, Правительства Новгородской области, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, Новгородской областной Думы (по сравнению со III кварталом 2020 года количество указанных обращений увеличилось на 1 (4,0 процента) и увеличилось на 3 обращения или на 13,0 процентов в сравнении с II кварталом 2021 года.

12

Количество письменных обращений, поступивших от граждан в Администрацию Чудовского муниципального района через Правитель- ство Новгородской области к общему числу письменных обращений

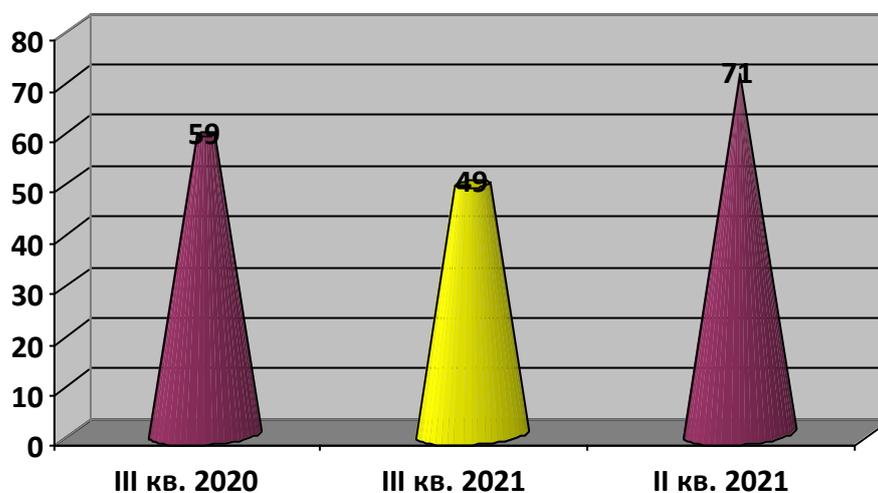


Рассмотрено 1 обращение (0,7 процента), поступившее в рамках прямой линии с Владимиром Владимировичем Путиным».

На личном приеме Главой Чудовского муниципального района и его заместителями принято 7 человек, что составляет 5,2 процента от всех обращений граждан.

Граждане активно направляют обращения в адрес Администрации Чудовского муниципального района посредством электронной почты и официального сайта Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»). Через данные ресурсы поступило 49 обращений граждан и составило 36,3 процента от общего числа обращений. В сравнении со III кварталом 2020 года за отчетный период количество обращений через данные ресурсы уменьшилось в 1,2 раза и в 1,4 раза в сравнении со II кварталом 2021 года.

Количество обращений, поступивших в электронной форме и официальный сайт Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»)



Коллективные (6) обращения граждан составило 4,4 процента от общего количества обращений граждан. вопросы, поднятые гражданами в коллек-

тивных обращениях, касались водоснабжения поселений, ремонта и содержания дорог, обустройства площадки для выгула домашних животных.

В истекшем квартале наиболее актуальными являются следующие проблемы: вопросы коммунального хозяйства (49,6 процента), вопросы жилищного хозяйства (14,8 процента), вопросы благоустройства (14,8 процента), вопросы сельского хозяйства (7,4 процента). В обращениях коммунального хозяйства наиболее актуальными для граждан остаются вопросы, связанные с ремонтом и содержанием дорог, обеспечения водоснабжением.

В результате рассмотрения 135 обращений граждан, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района, перенаправлено по компетенции – 5 обращений, 18 вопросов решено положительно, в остальных случаях даны разъяснения на поставленные в обращениях вопросы.

На контроле находятся 3 обращения граждан.

Все поступившие обращения, рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», случаев волокиты либо нарушения законных интересов заявителей не выявлено.

**Управляющая Делами
Администрации муниципального
района**

О.Ю. Мещерякова

**Информация
о поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района
обращениях граждан за III квартал 2021 года**

Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)	III квартал 2021 год
О работе органов исполнительной власти	2
Строительство	0
Сельское хозяйство	10
Транспорт	2
Связь	0
Охрана окружающей природы	0
Вопросы жилищного хозяйства	20
Вопросы коммунального хозяйства	67
Благоустройство	20
Торговля	1
Вопросы бытового обслуживания	3
Вопросы образования	4
Вопросы культуры и спорта	1
Вопросы здравоохранения	1
Вопросы труда	0
Вопросы социального обеспечения	0
Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка	0
Розыск погибших, увековечение памяти	4
Архивные вопросы	0
ТВ	
ИТОГО:	135
Личный прием Главы муниципального района и его заместителей	7
Поступило из отдела Правительства Новгородской области по работе с обращениями граждан	26
Поступило обращений на официальный сайт в раздел «Интернет - приемная» и электронную почту Администрации Чудовского муниципального района	49
Случаи волокиты либо нарушения законных интересов заявителей	0

**Сравнительный анализ
по количеству обращений граждан за I квартал 2021 года.**

Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)	III квартал 2021 года	III квартал 2020 год	Во сколько раз увеличилось/ сократилось
О работе органов исполнительной власти	2	6	-3,0
Строительство	0	5	-5,0
Сельское хозяйство	10	22	-2,2
Транспорт	2	7	-3,5
Связь	0	0	0
Охрана окружающей природы	0	3	-3,0
Вопросы жилищного хозяйства	20	26	-132
Вопросы коммунального хозяйства	67	55	+1,2
Благоустройство	20	9	+2,2
Торговля	1	1	0
Вопросы бытового обслуживания	3	5	-1,7
Вопросы образования	4	0	+4,0
Вопросы культуры и спорта	1	0	+1,0
Вопросы здравоохранения	1	1	0
Вопросы труда	0	0	0
Вопросы социального обеспечения	0	3	-3,0
Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка	0	3	-3,0
Розыск погибших, увековечение памяти	4	10	-2,5
Архивные вопросы	0	1	-1,0
ТВ	2	0	+2,0
ИТОГО	135	157	-1,2