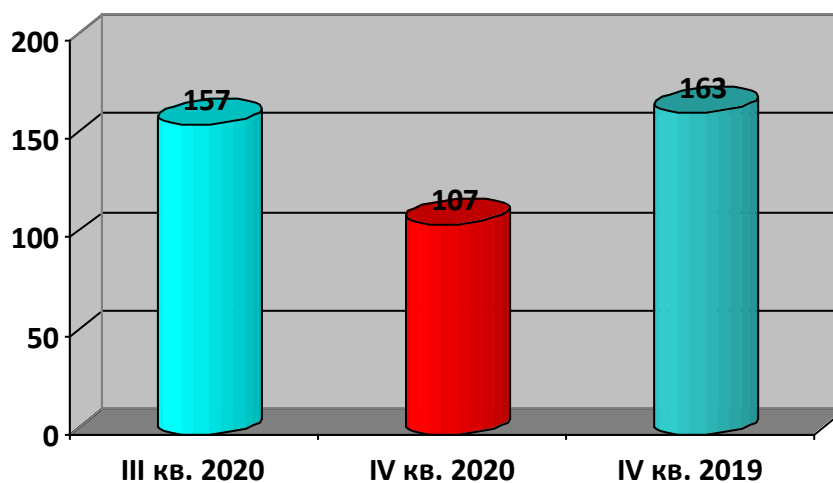


Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Чудовского муниципального района за IV квартал 2020 года

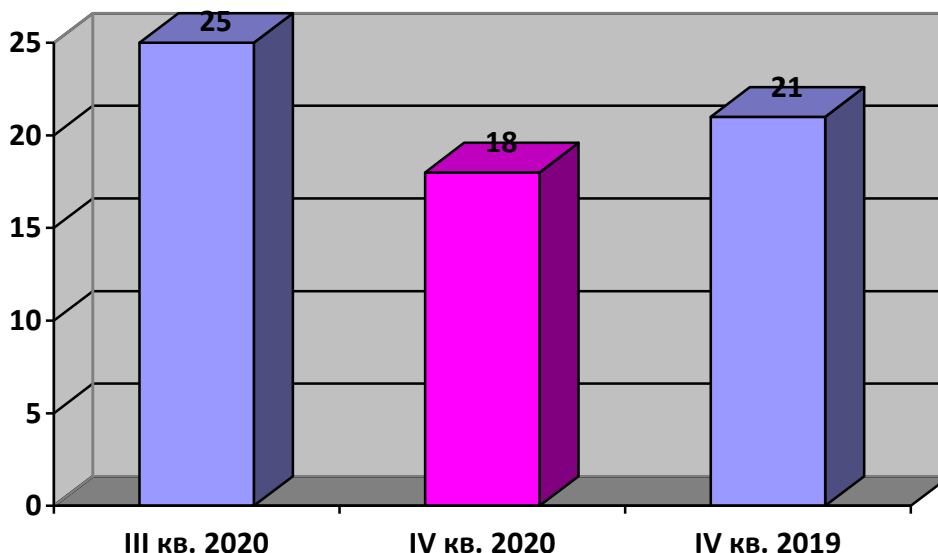
За IV квартал 2020 года в Администрацию Чудовского муниципального района поступило 107 обращений граждан, из них 102 письменных, 5 устных (это на 50 обращений или 31,8 процента меньше, чем в III квартале 2020 года и на 56 обращений или 24,3 процента меньше, чем в этом же отчетном периоде за 2019 год).

Количество обращений, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района



Из общего количества обращений 18 (16,8 процента) поступили на рассмотрение в Администрацию Чудовского муниципального района из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан, Правительства Новгородской области, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, Новгородской областной Думы (в сравнении с III кварталом 2020 года количество указанных обращений уменьшилось в 1,4 раза).

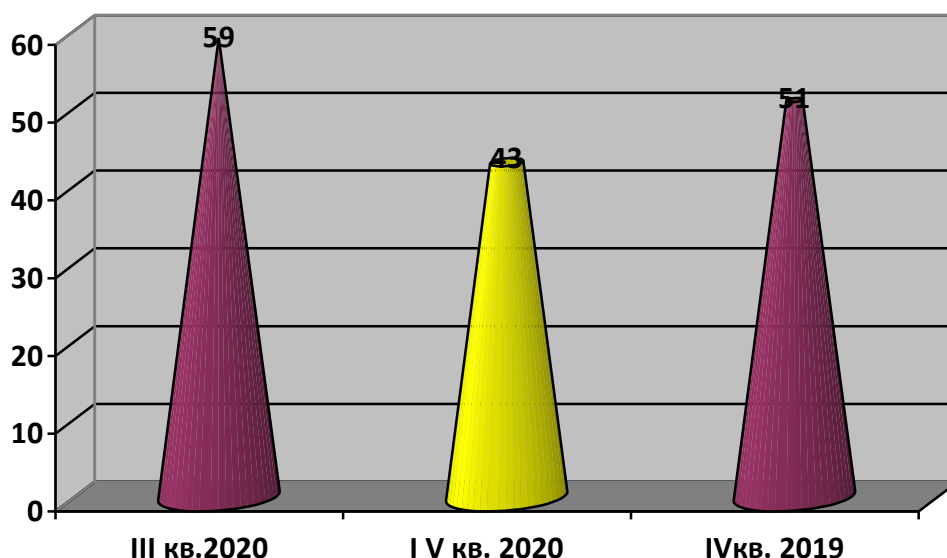
Количество письменных обращений, поступивших от граждан в Администрацию Чудовского муниципального района через Правитель- ство Новгородской области к общему числу письменных обращений



В связи со сложившейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой как в Новгородской области так и в нашем районе, в соответствии с Указом Губернатора Новгородской области от 06.03.2020 № 97 «О введении режима повышенной готовности» на личном приеме граждан Главы Чудовского муниципального района и его заместителями в IV квартале 2020 года было принято 5 человек.

Граждане активно направляют обращения в адрес Администрации Чудовского муниципального района посредством электронной почты и официального сайта Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»). Через данные ресурсы поступило 43 обращения граждан и составило 40,2 процента от общего числа обращений. В сравнении с III кварталом 2020 года за отчетный период количество обращений через данные ресурсы уменьшилось в 1,4 раза.

Количество обращений, поступивших в электронной форме и официальный сайт Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»)



Коллективные (2) обращения граждан составили 1,9 процента от общего количества обращений граждан. Вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях – установка уличного освещения на Молодежном переулке в г.Чудово и ремонт дворовой территории по ул.Титова, д.11 в г.Чудово.

В истекшем квартале наиболее актуальными являются следующие проблемы: вопросы коммунального хозяйства (61,7 процента, вопросы жилищного хозяйства (15,0 процента), вопросы сельского хозяйства (13,1 процента). В обращениях коммунального хозяйства наиболее актуальными для граждан остаются вопросы, связанные с ремонтом и строительством дорог, капитальным ремонтом общего имущества в многоквартирных домах, вопросы уличного освещения, газификации и водоснабжения. Один из актуальных вопросов – отлов бездомных животных.

В результате рассмотрения 107 обращений граждан, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района, перенаправлено по компетенции – 4 обращения, 19 вопросов решено положительно, в остальных случаях даны разъяснения на поставленные в обращениях вопросы.

На контроле находятся 2 обращения граждан.

Все поступившие обращения, рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

**Управляющая Делами
Администрации муниципального
района**

О.Ю. Мещерякова

**Информация
о поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района
обращениях граждан за IV квартал 2020 года**

Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)	IV квартал 2020 год
О работе органов исполнительной власти	3
Строительство	2
Сельское хозяйство	14
Транспорт	0
Связь	0
Охрана окружающей природы	1
Вопросы жилищного хозяйства	16
Вопросы коммунального хозяйства	66
Благоустройство	0
Торговля	2
Вопросы бытового обслуживания	0
Вопросы образования	0
Вопросы культуры и спорта	0
Вопросы здравоохранения	0
Вопросы труда	0
Вопросы социального обеспечения	0
Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка	0
Розыск погибших, увековечение памяти	1
Архивные вопросы	2
ТВ	0
ИТОГО:	107
Личный прием Главы муниципального района и его заместителей	5
Поступило из отдела Правительства Новгородской области по работе с обращениями граждан	18
Поступило обращений на официальный сайт в раздел «Интернет - приемная» и электронную почту Администрации Чудовского муниципального района	43
Перенаправлено по компетенции	4

**Сравнительный анализ
по количеству обращений граждан за IV квартал 2020 года.**

Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)	IV квартал 2020 года	IV квартал 2019 год	Во сколько раз увеличилось/ сократилось
О работе органов исполнительной власти	3	0	+3,0
Строительство	2	1	+2,0
Сельское хозяйство	14	10	+1,4
Транспорт	0	1	-1,0
Связь	0	0	0
Охрана окружающей природы	1	4	-4,0
Вопросы жилищного хозяйства	16	24	-1,5
Вопросы коммунального хозяйства	60	86	-1,4
Благоустройство	6	15	-2,5
Торговля	2	0	+2,0
Вопросы бытового обслуживания	0	5	-5,0
Вопросы образования	0	1	-1,0
Вопросы культуры и спорта	0	3	-3,0
Вопросы здравоохранения	0	0	0
Вопросы труда	0	0	0
Вопросы социального обеспечения	0	4	-4,0
Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка	0	1	-1,0
Розыск погибших, увековечение памяти	1	6	-6,0
Архивные вопросы	2	1	+2,0
ТВ	0	1	-1,0
ИТОГО	107	163	+1,5