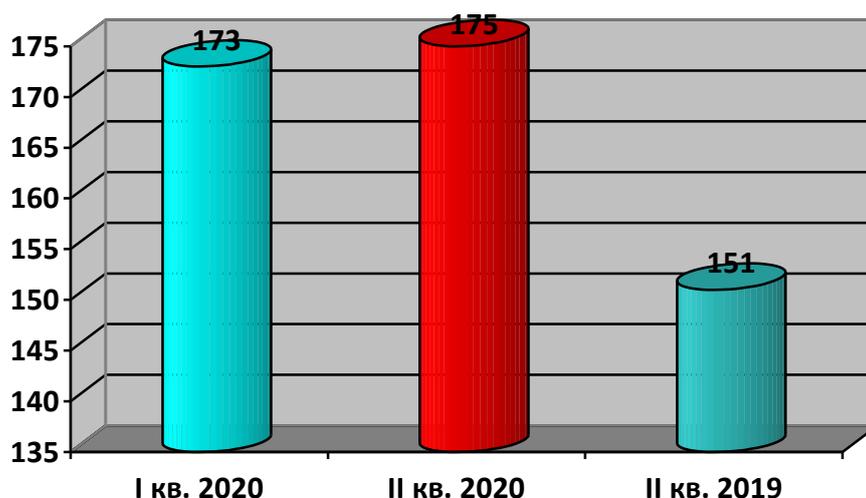


## **Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Чудовского муниципального района за II квартал 2020 года**

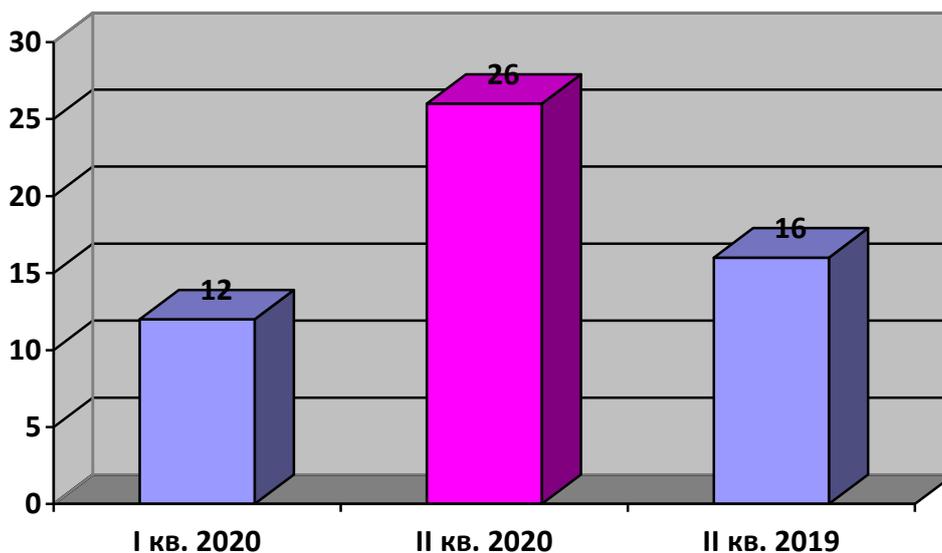
За II квартал 2020 года в Администрацию Чудовского муниципального района поступило 175 письменных обращений граждан, (это на 2 обращения больше, чем в I квартале 2020 года, и на 24 обращения или на 15,9 процента больше, чем во II квартале 2019 года).

### **Количество обращений, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района**



Из общего количества обращений 26 (15,9 процента) поступили на рассмотрение в Администрацию Чудовского муниципального района из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан, Правительства Новгородской области, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, Новгородской областной Думы (по сравнению с I кварталом 2020 года количество указанных обращений увеличилось в 2,2 раза).

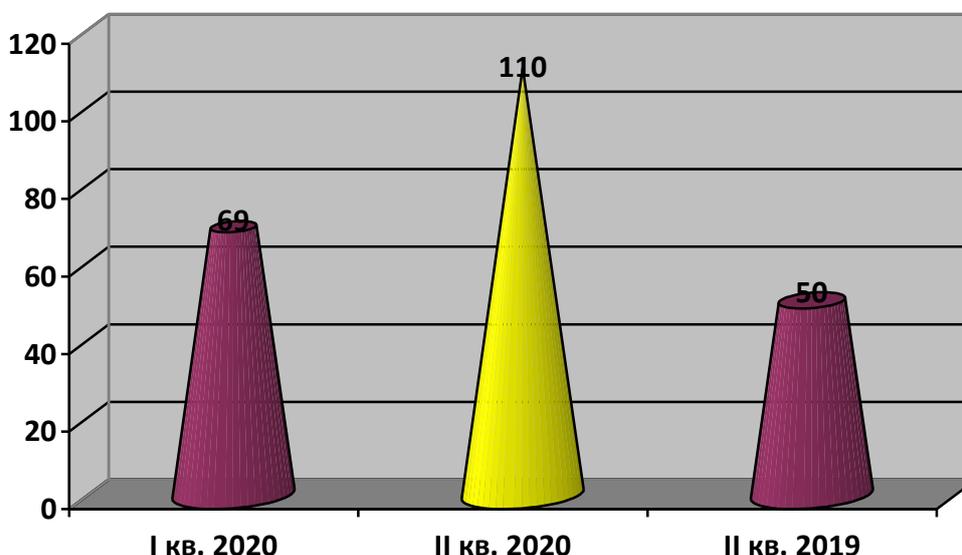
### **Количество письменных обращений, поступивших от граждан в Администрацию Чудовского муниципального района через Правитель- ство Новгородской области к общему числу письменных обращений**



В связи со сложившейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой как в Новгородской области так и в нашем районе, в соответствии с Указом Губернатора Новгородской области от 06.03.2020 № 97 «О введении режима повышенной готовности» личные приемы граждан Главы Чудовского муниципального района и его заместителей во II квартале 2020 года были отменены.

Граждане активно направляют обращения в адрес Администрации Чудовского муниципального района посредством электронной почты и официального сайта Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»). Через данные ресурсы поступило 110 обращений граждан и составило 59,0 процента от общего числа обращений. В сравнении со I кварталом 2020 года за отчетный период количество обращений через данные ресурсы выросло в 1,6 раза.

**Количество обращений, поступивших в электронной форме и официальный сайт Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»)**



Коллективные (4) обращения граждан составили 2,2 процента от общего количества обращений граждан. Вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях – строительство автомойки на территории частного дома, строительство дороги через Луку-2 к асфальтному заводу, о назначения на должность главного врача ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ».

В истекшем квартале наиболее актуальными являются следующие проблемы: вопросы коммунального хозяйства (32,6 процента), вопросы въезда на территорию муниципального района (17,7 процента), вопросы жилищного хозяйства и благоустройства составляют по 16,5 процента, вопросы сельского хозяйства (9,1 процента), розыск погибших (6,3 процента). В обращениях жилищного хозяйства наиболее актуальными для граждан остаются вопросы, связанные с капитальным ремонтом общего имущества в многоквартирных домах.

В результате рассмотрения 175 обращений граждан, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района, перенаправлено по компетенции – 5 обращений, 23 вопроса решено положительно, в остальных случаях даны разъяснения на поставленные в обращениях вопросы.

На контроле находятся 6 обращений граждан.

Все поступившие обращения, рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

**Управляющая Делами  
Администрации муниципального  
района**

**О.Ю. Мещерякова**

**Информация  
о поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района  
обращениях граждан за II квартал 2020 года**

Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)	<b>II квартал 2020 год</b>
<b>О работе органов исполнительной власти</b>	<b>5</b>
<b>Строительство</b>	<b>3</b>
<b>Сельское хозяйство</b>	<b>16</b>
<b>Транспорт</b>	<b>31</b>
<b>Связь</b>	<b>3</b>
<b>Охрана окружающей природы</b>	<b>4</b>
<b>Вопросы жилищного хозяйства</b>	<b>12</b>
<b>Вопросы коммунального хозяйства</b>	<b>57</b>
<b>Благоустройство</b>	<b>12</b>
<b>Торговля</b>	<b>2</b>
<b>Вопросы бытового обслуживания</b>	<b>3</b>
<b>Вопросы образования</b>	<b>2</b>
<b>Вопросы культуры и спорта</b>	<b>3</b>
<b>Вопросы здравоохранения</b>	<b>5</b>
<b>Вопросы труда</b>	<b>1</b>
<b>Вопросы социального обеспечения</b>	<b>0</b>
<b>Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка</b>	<b>3</b>
<b>Розыск погибших, увековечение памяти</b>	<b>11</b>
<b>Архивные вопросы</b>	<b>2</b>
<b>ТВ</b>	<b>0</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>175</b>
Личный прием Главы муниципального района и его заместителей	0
Поступило из отдела Правительства Новгородской области по работе с обращениями граждан	26
Поступило обращений на официальный сайт в раздел «Интернет - приемная» и электронную почту Администрации Чудовского муниципального района	110
Перенаправлено по компетенции	5

**Сравнительный анализ  
по количеству обращений граждан за II квартал 2020 года.**

<b>Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)</b>	<b>II квартал 2020 года</b>	<b>II квартал 2019 год</b>	<b>Во сколько раз увеличилось/ сократилось</b>
О работе органов исполнительной власти	<b>5</b>	<b>0</b>	+5
Строительство	<b>3</b>	<b>1</b>	+3
Сельское хозяйство	<b>16</b>	<b>8</b>	+2
Транспорт	<b>31</b>	<b>2</b>	+15,5
Связь	<b>3</b>	<b>1</b>	+3
Охрана окружающей природы	<b>4</b>	<b>2</b>	+2
Вопросы жилищного хозяйства	<b>12</b>	<b>31</b>	-2,6
Вопросы коммунального хозяйства	<b>57</b>	<b>88</b>	-1,5
Благоустройство	<b>12</b>	<b>0</b>	+12
Торговля	<b>2</b>	<b>15</b>	-7,5
Вопросы бытового обслуживания	<b>3</b>	<b>3</b>	0
Вопросы образования	<b>2</b>	<b>7</b>	-3,5
Вопросы культуры и спорта	<b>3</b>	<b>0</b>	+3
Вопросы здравоохранения	<b>5</b>	<b>1</b>	+5
Вопросы труда	<b>1</b>	<b>3</b>	-3
Вопросы социального обеспечения	<b>0</b>	<b>0</b>	0
Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка	<b>3</b>	<b>10</b>	-3,3
Розыск погибших, увековечение памяти	<b>11</b>	<b>1</b>	+11
Архивные вопросы	<b>2</b>	<b>0</b>	+2
ТВ	<b>0</b>	<b>0</b>	0
<b>ИТОГО</b>	<b>175</b>	<b>173</b>	<b>+1,01</b>