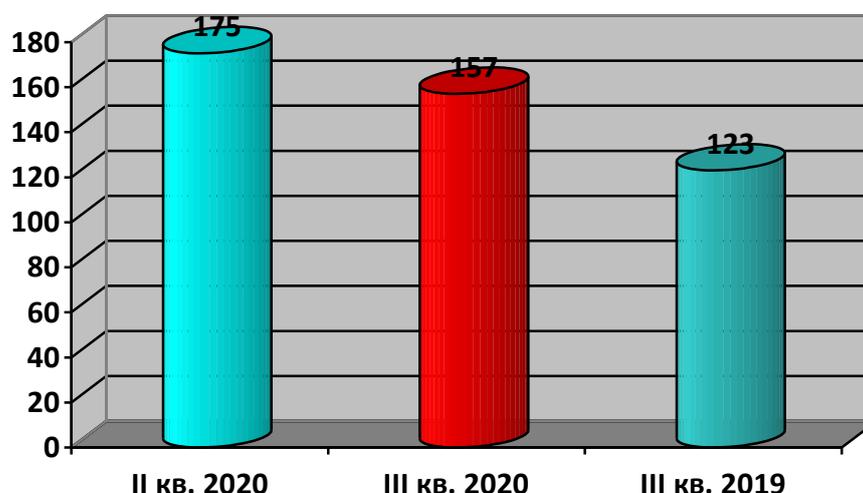


Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Чудовского муниципального района за III квартал 2020 года

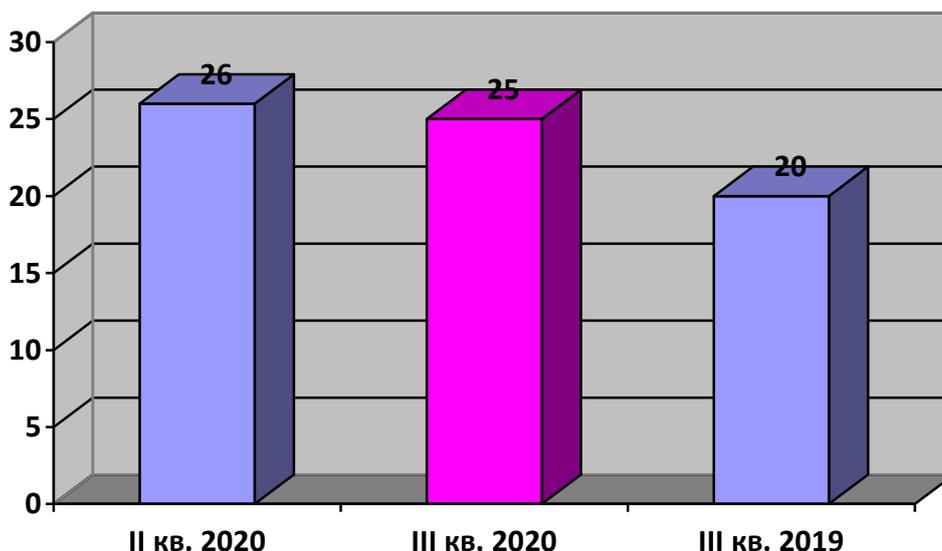
За III квартал 2020 года в Администрацию Чудовского муниципального района поступило 157 обращений граждан, из них 147 письменных, 10 устных (это на 18 обращений или 10,3 процента меньше , чем во II квартале 2020 года, и на 34 обращения или на 27,6 процента больше, чем во II квартале 2019 года).

Количество обращений, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района



Из общего количества обращений 25 (15,9 процента) поступили на рассмотрение в Администрацию Чудовского муниципального района из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан, Правительства Новгородской области, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, Новгородской областной Думы (в сравнении со II кварталом 2020 года количество указанных обращений осталось на том же уровне).

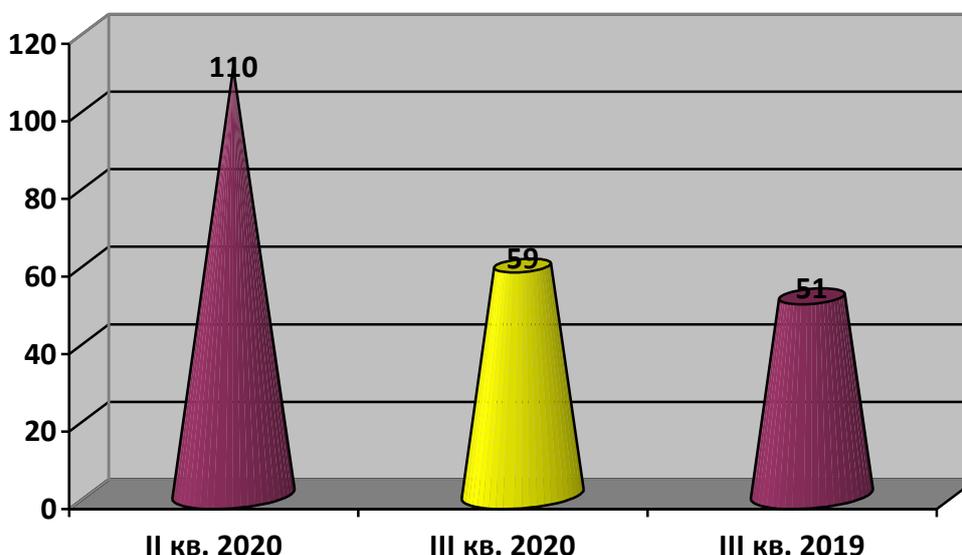
Количество письменных обращений, поступивших от граждан в Администрацию Чудовского муниципального района через Правитель- ство Новгородской области к общему числу письменных обращений



В связи со сложившейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой как в Новгородской области так и в нашем районе, в соответствии с Указом Губернатора Новгородской области от 06.03.2020 № 97 «О введении режима повышенной готовности» на личном приеме граждан Главы Чудовского муниципального района и его заместителями в III квартале 2020 года было принято 10 человек.

Граждане активно направляют обращения в адрес Администрации Чудовского муниципального района посредством электронной почты и официального сайта Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»). Через данные ресурсы поступило 59 обращений граждан и составило 37,6 процента от общего числа обращений. В сравнении со II кварталом 2020 года за отчетный период количество обращений через данные ресурсы уменьшилось в 1,8 раза.

Количество обращений, поступивших в электронной форме и официальный сайт Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»)



Коллективные (7) обращения граждан составили 4,4 процента от общего количества обращений граждан. Вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях – ремонт квартиры, которая имеет признаки выморочного имущества, по вопросу принадлежности дороги по ул.Енисейская в г.Чудово и установки электроснабжения в СНТ «Железнодорожник», по вопросу восстановления части дороги около дома № 3 по ул.Парайненская в г.Чудово, по вопросу закрытия проходной улицы Набережная в г.Чудово, ведущей к дому № 58-а по ул.Державина, по вопросу ненадлежащего содержания здания бывшего клуба «Колос», расположенного в с.Успенское, по вопросу организации газификации и водоснабжения ул.Кузнечная, Загородная, Железнодорожная.

В истекшем квартале наиболее актуальными являются следующие проблемы: вопросы коммунального хозяйства (40,8 процента, вопросы жилищного хозяйства (16,5 процента), вопросы сельского хозяйства (14,0 процента), розыск погибших (6,4 процента). В обращениях коммунального хозяйства наиболее актуальными для граждан остаются вопросы, связанные с ремонтом и строительством дорог, капитальным ремонтом общего имущества в многоквартирных домах, вопросы газификации и водоснабжения.

В результате рассмотрения 157 обращений граждан, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района, перенаправлено по компетенции – 10 обращений, 27 вопросов решено положительно, в остальных случаях даны разъяснения на поставленные в обращениях вопросы.

На контроле находятся Зобращения граждан.

Все поступившие обращения, рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

**Управляющая Делами
Администрации муниципального
района**

О.Ю. Мещерякова

**Информация
о поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района
обращениях граждан за III квартал 2020 года**

Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)	III квартал 2020 год
О работе органов исполнительной власти	6
Строительство	5
Сельское хозяйство	22
Транспорт	7
Связь	0
Охрана окружающей природы	3
Вопросы жилищного хозяйства	26
Вопросы коммунального хозяйства	55
Благоустройство	9
Торговля	1
Вопросы бытового обслуживания	5
Вопросы образования	0
Вопросы культуры и спорта	0
Вопросы здравоохранения	1
Вопросы труда	0
Вопросы социального обеспечения	3
Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка	3
Розыск погибших, увековечение памяти	10
Архивные вопросы	1
ТВ	0
ИТОГО:	157
Личный прием Главы муниципального района и его заместителей	0
Поступило из отдела Правительства Новгородской области по работе с обращениями граждан	26
Поступило обращений на официальный сайт в раздел «Интернет - приемная» и электронную почту Администрации Чудовского муниципального района	110
Перенаправлено по компетенции	10

**Сравнительный анализ
по количеству обращений граждан за II квартал 2020 года.**

Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)	II квартал 2020 года	II квартал 2019 год	Во сколько раз увеличилось/ сократилось
О работе органов исполнительной власти	5	0	+5
Строительство	3	1	+3
Сельское хозяйство	16	8	+2
Транспорт	31	2	+15,5
Связь	3	1	+3
Охрана окружающей природы	4	2	+2
Вопросы жилищного хозяйства	12	31	-2,6
Вопросы коммунального хозяйства	57	88	-1,5
Благоустройство	12	0	+12
Торговля	2	15	-7,5
Вопросы бытового обслуживания	3	3	0
Вопросы образования	2	7	-3,5
Вопросы культуры и спорта	3	0	+3
Вопросы здравоохранения	5	1	+5
Вопросы труда	1	3	-3
Вопросы социального обеспечения	0	0	0
Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка	3	10	-3,3
Розыск погибших, увековечение памяти	11	1	+11
Архивные вопросы	2	0	+2
ТВ	0	0	0
ИТОГО	175	173	+1,01