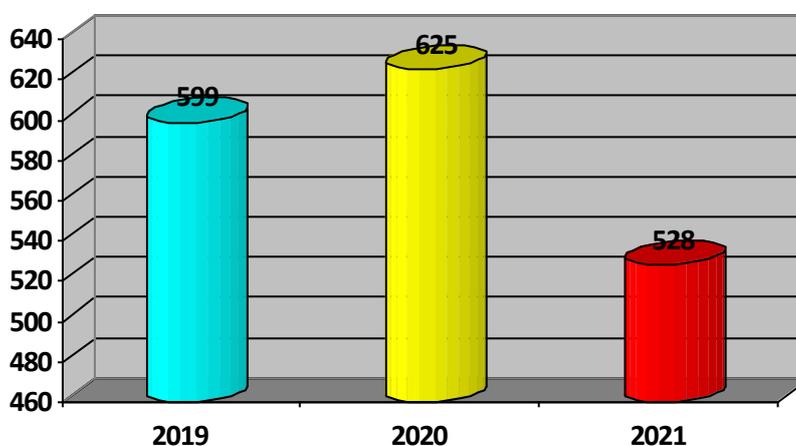


## **Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Чудовского муниципального района за 2021 год**

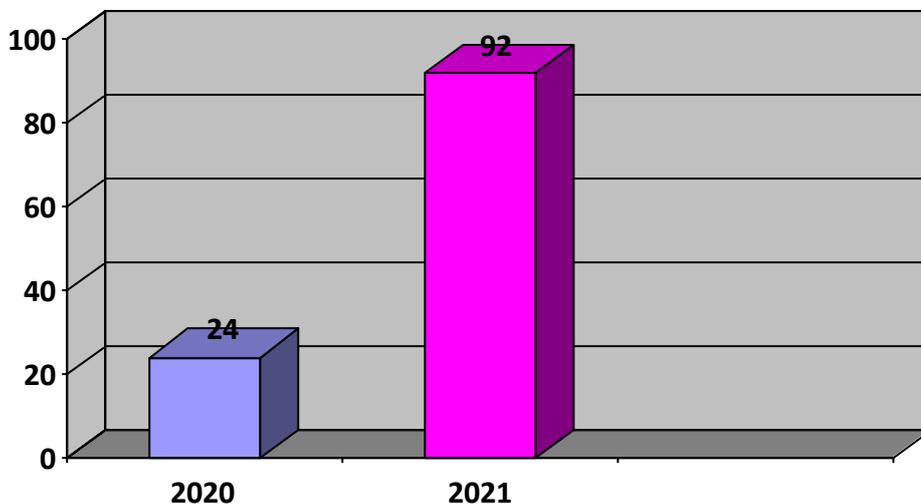
В 2021 году в Администрацию Чудовского муниципального района поступило 528 обращений граждан, из них 504 письменных и 24 устных. Это на 97 обращений меньше, чем в 2020 году или на 15,5 процентов, и на 11,8 процента или 71 обращение меньше, чем в 2019 году).

### **Количество обращений, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района**



Из общего количества обращений 92 (17,4 процента) поступили на рассмотрение в Администрацию Чудовского муниципального района из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан, Правительства Новгородской области, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, Новгородской областной Думы. В сравнении с 2020 годом количество обращений из вышестоящих органов увеличилось в 3,8 раза.

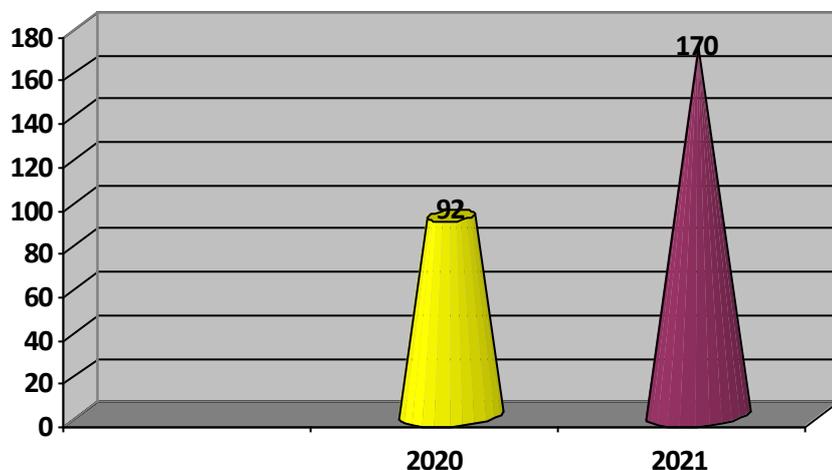
**Количество письменных обращений, поступивших от граждан в Администрацию Чудовского муниципального района через Правительство Новгородской области к общему числу письменных обращений**



В рамках программы «Прямая линия с Владимиром Владимировичем Путиным», состоявшейся 30 июня 2021 года, поступило 57 (10,8 процента от общего числа обращений) обращений граждан. Из них, по двум обращениям принято положительное решение, 9 обращений находятся в стадии «Отложенное решение», 46 обращений закрыты.

В истекшем году граждане активно направляли обращения в адрес Администрации Чудовского муниципального района посредством электронной почты и официального сайта Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»). Таким образом, по итогам года поступило 170 обращений (32,2 процента от общего числа обращений). Количество данных обращений в сравнении с 2020 годом увеличилось на 45,8 процента.

**Количество обращений, поступивших в электронной форме и официальный сайт Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»)**



На личном приеме Главой Чудовского муниципального района и его заместителями принято 24 человека, что составляет 4,5 процента от всех обращений граждан.

Коллективные (13) обращения граждан составили 2,5 процента от общего количества обращений граждан. Основные вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях – ремонт и содержание дорог, газификация частного сектора, доставка баллонного газа, обустройство площадок для сбора ТКО, строительство канализации в МКД.

Тематика вопросов, с которыми граждане обращались в Администрацию Чудовского муниципального района в 2021 году, характеризуется следующим образом:

Наибольшее количество обращений связано с вопросами коммунального хозяйства (51,1 процента). В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными остаются вопросы строительства и ремонта дорог, установка уличного освещения, газификация поселений, отлов бездомных животных, благоустройство территории.

Количество обращений граждан по вопросам жилищного хозяйства составляет 14,9 процента. 79 обращений от общего числа. Наиболее актуальными неизменно остаются вопросы ремонта общего имущества, предоставления жилой площади или более благоустроенного жилья, расселение из ветхих и аварийных домов.

Большая часть обращений связана с вопросами сельского хозяйства и землепользования (10,0 процентов от общего числа обращений).

Также продолжают поступать обращения по оказанию помощи в розыске погибших, мест захоронения и увековечивании памяти участников Великой Отечественной войны, которые поступают, в основном, в Интернет-приемную Главы района или по электронной почте. Обращения по данному вопросу поступают от родственников со всей страны.

В общем объеме данные обращения составили 4,5 процента. По сравнению с 2020 годом количество данных обращений уменьшилось.

В результате рассмотрения 528 обращений граждан, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района в 2021 году, из них перенаправлено по компетенции - 19 обращений (9,1 процента от общего числа обращений), 82 вопроса решено положительно (15,5 процента от общего числа обращений), по остальным вопросам заявителям направлены письменные разъяснения.

По сравнению с предыдущим отчетным периодом активность населения снизилась на 15,9 процента.

На контроле находится 5 обращений граждан.

Все поступившие обращения, рассматриваются в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

**Управляющая Делами  
Администрации муниципального  
района**

Лысюк Татьяна Сергеевна  
55-888

**О.Ю. Мещерякова**

**Информация  
о поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района  
обращениях граждан за 2021 года**

Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)	2021 год
<b>О работе органов исполнительной власти</b>	<b>5</b>
<b>Строительство</b>	<b>11</b>
<b>Сельское хозяйство</b>	<b>53</b>
<b>Транспорт</b>	<b>8</b>
<b>Связь</b>	<b>0</b>
<b>Охрана окружающей природы</b>	<b>3</b>
<b>Вопросы жилищного хозяйства</b>	<b>79</b>
<b>Благоустройство</b>	<b>15</b>
<b>Вопросы коммунального хозяйства</b>	<b>270</b>
<b>Торговля</b>	<b>4</b>
<b>Вопросы бытового обслуживания</b>	<b>24</b>
<b>Вопросы образования</b>	<b>5</b>
<b>Вопросы культуры и спорта</b>	<b>15</b>
<b>Вопросы здравоохранения</b>	<b>2</b>
<b>Вопросы труда</b>	<b>6</b>
<b>Вопросы социального обеспечения</b>	<b>1</b>
<b>Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка</b>	<b>1</b>
<b>Розыск погибших, увековечение памяти</b>	<b>24</b>
<b>Архивные вопросы</b>	<b>2</b>
<b>ТВ</b>	<b>0</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>528</b>
Личный прием Главы муниципального района и его заместителей	24
Поступило из отдела Правительства Новгородской области по работе с обращениями граждан	92
Поступило обращений на официальный сайт в раздел «Интернет - приемная» и электронную почту Администрации Чудовского муниципального района	170
Коллективные обращения	13
Выезды по обращениям	0
Перенаправлены по компетенции	19

**Сравнительный анализ  
по количеству обращений граждан за 2021 года.**

<b>Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)</b>	<b>2021 год</b>	<b>2020 год</b>	<b>Во сколько раз увеличилось/ сократилось</b>
О работе органов исполнительной власти	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>-3,4</b>
Строительство	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>-1,2</b>
Сельское хозяйство	<b>53</b>	<b>57</b>	<b>-1,1</b>
Транспорт	<b>8</b>	<b>39</b>	<b>-4,9</b>
Связь	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>-5,0</b>
Охрана окружающей природы	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>-4,3</b>
Вопросы жилищного хозяйства	<b>79</b>	<b>90</b>	<b>-1,1</b>
Благоустройство	<b>15</b>	<b>37</b>	<b>-2,5</b>
Вопросы коммунального хозяйства	<b>270</b>	<b>239</b>	<b>++1,1</b>
Торговля	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>+1,3</b>
Вопросы бытового обслуживания	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>++1,4</b>
Вопросы образования	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>++1,2</b>
Вопросы культуры и спорта	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>+2,5</b>
Вопросы здравоохранения	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>-3,5</b>
Вопросы труда	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>+6,0</b>
Вопросы социального обеспечения	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>-6,0</b>
Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>-9,0</b>
Розыск погибших, увековечение памяти	<b>24</b>	<b>51</b>	<b>-2,1</b>
Архивные вопросы	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>-5,5</b>
ТВ	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>528</b>	<b>625</b>	<b>-1,2</b>