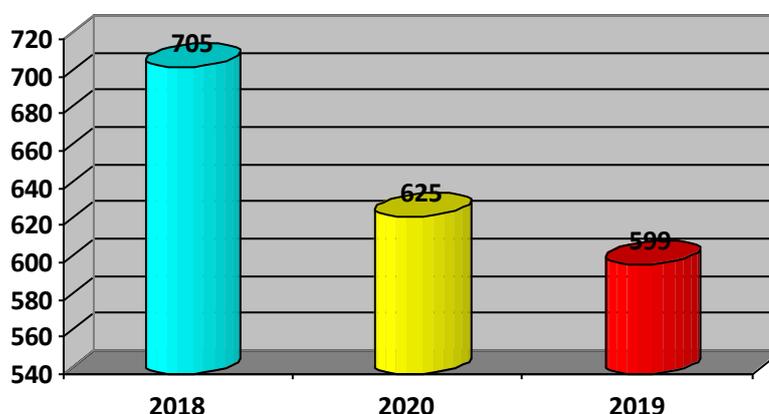


## Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Чудовского муниципального района за 2020 год

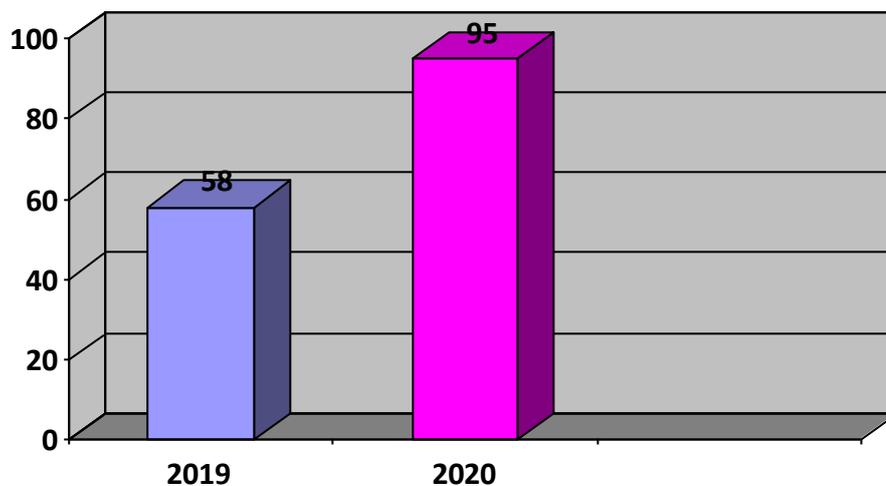
В 2020 году в Администрацию Чудовского муниципального района поступило 625 обращений граждан, из них 610 письменных и 15 устных. Это на 26 обращений больше, чем в 2019 году (на 4,4 процента), и на 11,3 процента или 80 обращений меньше, чем в 2018 году.

### Количество обращений, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района



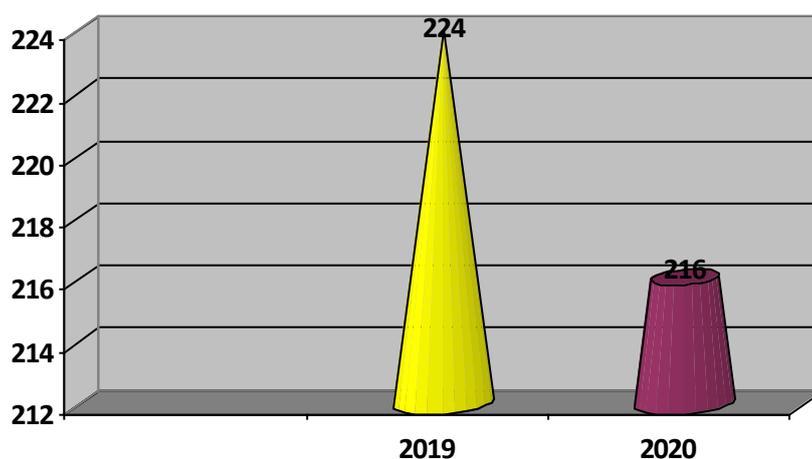
Из общего количества обращений 95 (15,2 процента) поступили на рассмотрение в Администрацию Чудовского муниципального района из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан, Правительства Новгородской области, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, Новгородской областной Думы. В сравнении с 2019 годом количество обращений из вышестоящих органов увеличилось в 1,6 раза.

**Количество письменных обращений, поступивших от граждан в Администрацию Чудовского муниципального района через Правительство Новгородской области к общему числу письменных обращений**



В истекшем году граждане активно направляли обращения в адрес Администрации Чудовского муниципального района посредством электронной почты и официального сайта Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»). Таким образом, по итогам года поступило 216 обращений (34, процента от общего числа обращений). Количество данных обращений в сравнении с 2019 годом уменьшилось на 3,6 процента.

**Количество обращений, поступивших в электронной форме и официальный сайт Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»)**



На личном приеме Главой Чудовского муниципального района и его заместителями принято 18 человек, что составляет 2,9 процента от всех обращений граждан.

Коллективные (18) обращения граждан составили 2,9 процента от общего количества обращений граждан. Основные вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях – ремонт и содержание дорог, ремонт и содержание жилищного хозяйства, ремонт дворовых территорий, установки электроснабжения в СНТ, по вопросу организации газификации и водоснабжения в частном секторе, установка уличного освещения.

Тематика вопросов, с которыми граждане обращались в Администрацию Чудовского муниципального района в 2020 году, характеризуется следующим образом:

Наибольшее количество обращений связано с вопросами коммунального хозяйства (38,24 процента). В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными остаются вопросы строительства и ремонта дорог, установка уличного освещения, газификация водоснабжения поселений, благоустройство территории. Один из актуальных вопросов – отлов бездомных животных.

Количество обращений граждан по вопросам жилищного хозяйства составляет 14,4 процента. 90 обращений от общего числа. Наиболее актуальными неизменно остаются вопросы ремонта общего имущества, предоставления жилой площади или более благоустроенного жилья, расселение из ветхих и аварийных домов.

Большая часть обращений связана с вопросами сельского хозяйства и землепользования (9,1 процентов от общего числа обращений).

Продолжают поступать обращения по оказанию помощи в розыске погибших, мест захоронения и увековечивании памяти участников Великой Отечественной войны, которые поступают, в основном, в Интернет-приемную Главы района или по электронной почте. Обращения по данному вопросу поступают от родственников со всей страны.

В общем объеме данные обращения составили 8,1 процента. По сравнению с 2019 годом количество данных обращений увеличилось.

В результате рассмотрения 625 обращений граждан, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района в 2020 году, из них перенаправлено по компетенции - 24 обращения (3,8 процента от общего числа обращений), 102 вопроса решено положительно (16,3 процента от общего числа обращений), по остальным вопросам заявителям направлены письменные разъяснения.

По сравнению с предыдущим отчетным периодом активность населения увеличилась на 4,3 процента.

Все поступившие обращения, рассматриваются в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

**Управляющая Делами  
Администрации муниципального  
района**

Лысюк Татьяна Сергеевна  
55-888

**О.Ю. Мещерякова**

**Информация  
о поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района  
обращениях граждан за 2020 года**

Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)	2020 год
<b>О работе органов исполнительной власти</b>	<b>17</b>
<b>Строительство</b>	<b>13</b>
<b>Сельское хозяйство</b>	<b>57</b>
<b>Транспорт</b>	<b>39</b>
<b>Связь</b>	<b>5</b>
<b>Охрана окружающей природы</b>	<b>13</b>
<b>Вопросы жилищного хозяйства</b>	<b>90</b>
<b>Благоустройство</b>	<b>37</b>
<b>Вопросы коммунального хозяйства</b>	<b>239</b>
<b>Торговля</b>	<b>3</b>
<b>Вопросы бытового обслуживания</b>	<b>17</b>
<b>Вопросы образования</b>	<b>4</b>
<b>Вопросы культуры и спорта</b>	<b>6</b>
<b>Вопросы здравоохранения</b>	<b>7</b>
<b>Вопросы труда</b>	<b>1</b>
<b>Вопросы социального обеспечения</b>	<b>6</b>
<b>Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка</b>	<b>9</b>
<b>Розыск погибших, увековечение памяти</b>	<b>51</b>
<b>Архивные вопросы</b>	<b>11</b>
<b>ТВ</b>	<b>0</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>625</b>
Личный прием Главы муниципального района и его заместителей	18
Поступило из отдела Правительства Новгородской области по работе с обращениями граждан	95
Поступило обращений на официальный сайт в раздел «Интернет - приемная» и электронную почту Администрации Чудовского муниципального района	216
Коллективные обращения	18
Выезды по обращениям	0
Перенаправлены по компетенции	24

**Сравнительный анализ  
по количеству обращений граждан за 2021 года.**

<b>Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)</b>	<b>2020 год</b>	<b>2019 год</b>	<b>Во сколько раз увеличилось/ сократилось</b>
О работе органов исполнительной власти	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>+4,2</b>
Строительство	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>+1,8</b>
Сельское хозяйство	<b>57</b>	<b>62</b>	<b>-1,08</b>
Транспорт	<b>39</b>	<b>4</b>	<b>+9,7</b>
Связь	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
Охрана окружающей природы	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>+3,2</b>
Вопросы жилищного хозяйства	<b>90</b>	<b>107</b>	<b>-1,2</b>
Благоустройство	<b>37</b>	<b>14</b>	<b>+2,6</b>
Вопросы коммунального хозяйства	<b>239</b>	<b>270</b>	<b>-1,1</b>
Торговля	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
Вопросы бытового обслуживания	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>-1,3</b>
Вопросы образования	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>-+1,3</b>
Вопросы культуры и спорта	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>-2,0</b>
Вопросы здравоохранения	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>+2,3</b>
Вопросы труда	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>+5,0</b>
Вопросы социального обеспечения	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>-1,3</b>
Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>-2,3</b>
Розыск погибших, увековечение памяти	<b>51</b>	<b>36</b>	<b>+1,4</b>
Архивные вопросы	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>+1,4</b>
ТВ	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>625</b>	<b>599</b>	<b>+1,04</b>