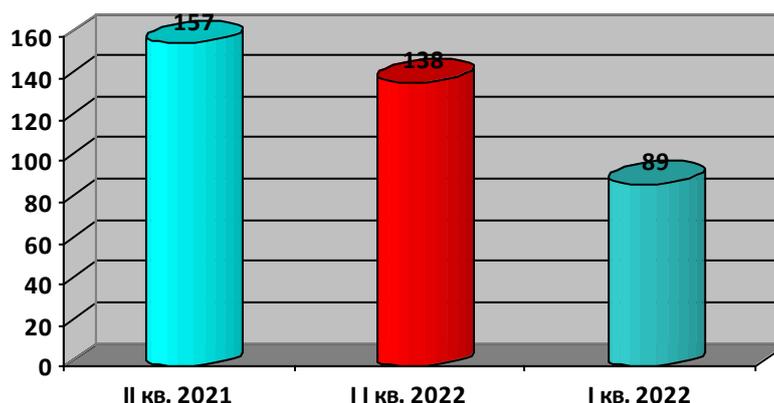


Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Чудовского муниципального района за II квартал 2023 года

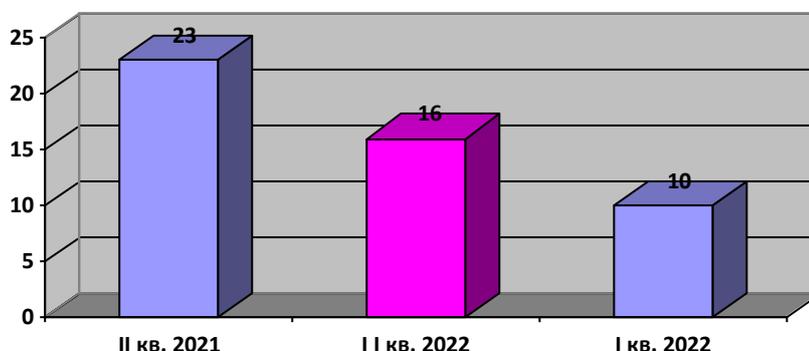
За II квартал 2022 года в Администрацию Чудовского муниципального района поступило 134 письменных обращений граждан, 4 устных (это на 19 обращений или на 12,1 процента меньше, чем во II квартале 2021 года, и на 49 обращения или на 35,5 процента больше, чем в I квартале 2022 года).

Количество обращений, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района



Из общего количества обращений 16 (11,6 процента) поступили на рассмотрение в Администрацию Чудовского муниципального района из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан, Правительства Новгородской области, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, Новгородской областной Думы (по сравнению с I кварталом 2022 года количество указанных обращений увеличилось на 60,0 процента).

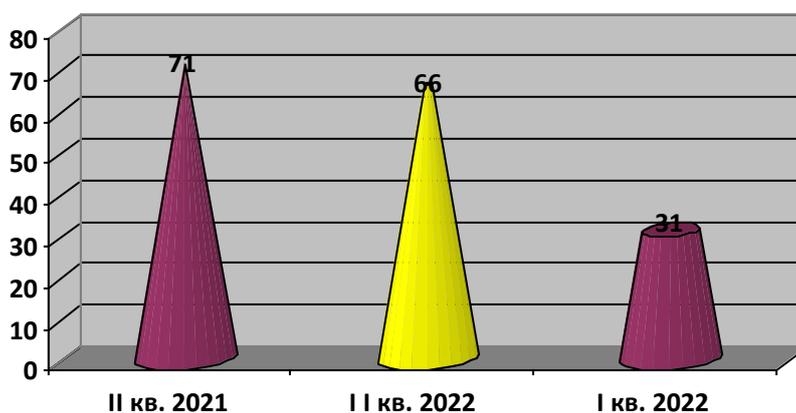
Количество письменных обращений, поступивших от граждан в Администрацию Чудовского муниципального района через Правитель- ство Новгородской области к общему числу письменных обращений



На личном приеме Главой Чудовского муниципального района и его заместителями принято 4 человека, что составляет 2,9 процента от всех обращений граждан.

Граждане активно направляют обращения в адрес Администрации Чудовского муниципального района посредством электронной почты и официального сайта Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»). Через данные ресурсы поступило 66 обращений граждан и составило 47,8 процента от общего числа обращений. В сравнении со II кварталом 2021 года за отчетный период произошло уменьшение количества обращений через данные ресурсы на 7,0 процента и увеличилось на 53,0 процента в сравнении с I кварталом 2022 года.

Количество обращений, поступивших в электронной форме и официальный сайт Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»)



Коллективные (5) обращения граждан составили 3,6 процента от общего количества обращений граждан. Основные вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях – благоустройство общественных территорий, ремонт дорог общего пользования местного значения, отлов бродячих животных, нарушение правопорядка жильцами, проживающими в муниципальном жилом фонде, предоставления жилого помещения из муниципального фонда.

В истекшем квартале наиболее актуальными являются следующие проблемы: вопросы коммунального хозяйства (46,3 процента), вопросы жилищного хозяйства (14,5 процента), вопросы благоустройства (11,6 процента). В обращениях коммунального хозяйства наиболее актуальными для граждан остаются вопросы, связанные с ремонтом и строительством дорог, капитальным ремонтом общего имущества в многоквартирных домах, выбора управляющей компании, обеспечения снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией, содержание контейнерных площадок.

В результате рассмотрения 138 обращений граждан, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района, 16 вопросов решено положительно, в остальных случаях даны разъяснения на поставленные в обращениях вопросы.

На контроле находится 3 обращения граждан.

Все поступившие обращения, рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», случаев волокиты либо нарушения законных интересов заявителей не выявлено.

**Управляющая Делами
Администрации муниципального
района**

О.Ю. Мещерякова

**Информация
о поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района
обращениях граждан за II квартал 2022 года**

Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)	II квартал 2022 год
О работе органов исполнительной власти	0
Строительство	0
Сельское хозяйство	16
Транспорт	2
Связь	0
Охрана окружающей природы	0
Вопросы жилищного хозяйства	20
Вопросы коммунального хозяйства	64
Благоустройство	16
Торговля	1
Вопросы бытового обслуживания	4
Вопросы образования	2
Вопросы культуры и спорта	3
Вопросы здравоохранения	0
Вопросы труда	0
Вопросы социального обеспечения	0
Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка	2
Розыск погибших, увековечение памяти	6
Архивные вопросы	2
ТВ	0
ИТОГО:	138
Личный прием Главы муниципального района и его заместителей	4
Поступило из отдела Правительства Новгородской области по работе с обращениями граждан	16
Поступило обращений на официальный сайт в раздел «Интернет - приемная» и электронную почту Администрации Чудовского муниципального района	66
Случаи волокиты либо нарушения законных интересов заявителей	0
Перенаправлено по компетенции	0

**Сравнительный анализ
по количеству обращений граждан за II квартал 2022 года.**

Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)	II квартал 2022 года	II квартал 2021 год	Во сколько раз увеличилось/сократилось
О работе органов исполнительной власти	0	2	-2,0
Строительство	0	5	-5,0
Сельское хозяйство	16	22	-1,3
Транспорт	2	3	-1,5
Связь	0	0	0
Охрана окружающей природы	0	1	-1,0
Вопросы жилищного хозяйства	20	15	+1,3
Вопросы коммунального хозяйства	64	76	-1,2
Благоустройство	16	10	+1,6
Торговля	1	2	-2,0
Вопросы бытового обслуживания	4	4	0
Вопросы образования	2	1	+2,0
Вопросы культуры и спорта	3	5	-1,7
Вопросы здравоохранения	0	1	-1,0
Вопросы труда	0	0	0
Вопросы социального обеспечения	0	0	0
Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка	2	1	+2,0
Розыск погибших, увековечение памяти	6	9	-1,5
Архивные вопросы	2	0	+2,0
ТВ	0	0	0
ИТОГО	138	157	-1,1